



БҰЙРЫҚ

№ 251

Астана қаласы

ПРИКАЗ

23.10.2025 г.

город Астана

**«Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі салаларын
цифрлық трансформациялау картасын бекіту туралы»
Қазақстан Республикасы Премьер-Министірінің орынбасары – Ұлттық
экономика министрінің 2025 жылғы 26 қыркүйектегі № 238 бұйрығына
өзгеріс енгізу туралы**

Қазақстан Республикасының «Құқықтық актілер туралы» Заңының
65-бабының 3-тармағына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**

1. «Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі салаларын
цифрлық трансформациялау картасын бекіту туралы» Қазақстан Республикасы
Премьер-Министірінің орынбасары – Ұлттық экономика министрінің 2025 жылғы
26 қыркүйектегі № 238 бұйрығына мынадай өзгеріс енгізілсін:

көрсетілген бұйрықпен бекітілген Қазақстан Республикасы Ұлттық
экономика министрлігі салаларын цифрлық трансформациялау картасы осы
бұйрыққа қосымшаға сәйкес редакцияда жазылсын.

2. Осы бұйрықтың орындалуын бақылау Қазақстан Республикасының
Ұлттық экономика министрлігі аппаратының басшысына жүктелсін.

3. Ішкі әкімшілендіру департаменті осы бұйрықты мүдделі тұлғалардың
назарына жеткізсін.

4. Осы бұйрық қол қойылған күнінен бастап күшіне енеді.

**Қазақстан Республикасы
Премьер-Министірінің орынбасары –
Ұлттық экономика министрі**



С. Жұманғарин



БҰЙРЫҚ

№ 251

Астана қаласы

ПРИКАЗ

23.10.2025г.

город Астана

**О внесении изменения в приказ Заместителя
Премьер-Министра – Министра национальной экономики Республики
Казахстан от 26 сентября 2025 года № 238
«Об утверждении Карты цифровой трансформации отраслей Министерства
национальной экономики Республики Казахстан»**

В соответствии с пунктом 3 статьи 65 Закона Республики Казахстан
«О правовых актах», **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Внести в приказ Заместителя Премьер-Министра – Министра национальной экономики Республики Казахстан от 26 сентября 2025 года № 238 «Об утверждении Карты цифровой трансформации отраслей Министерства национальной экономики Республики Казахстан» следующее изменение:

карту цифровой трансформации отраслей Министерства национальной экономики Республики Казахстан, утвержденную указанным приказом, изложить в редакции согласно приложению к настоящему приказу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителя аппарата Министерства национальной экономики Республики Казахстан.

3. Департаменту внутреннего администрирования довести настоящий приказ до сведения заинтересованных лиц.

4. Настоящий приказ вступает в силу со дня его подписания.

**Заместитель
Премьер-Министра – Министра
национальной экономики
Республики Казахстан**



С. Жумангарин

Қазақстан Республикасы Премьер-
Министрінің орынбасары –
Ұлттық экономика министрінің
2025 жылғы « »
№ бұйрығына
қосымша

Қазақстан Республикасы
Премьер-Министрінің орынбасары –
Ұлттық экономика министрінің
2025 жылғы 26 қыркүйектегі
№ 238 бұйрығымен бекітілген

Қазақстан Республикасы
Ұлттық экономика министрлігі
салаларын цифрлық трансформациялау картасы

ПАСПОРТЫ

Цифрлық трансформациялау картасының атауы	Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі салаларын цифрлық трансформациялау картасы
Мақсаты	Цифрландыру арқылы мемлекеттік және салалық процестерді оңтайландыруға, реттеудің тиімділігін, әлеуметтік-экономикалық дамудың ашықтығы мен орнықтылығын арттыруға бағытталған экономиканың интеграцияланған цифрлық экожүйесін қалыптастыру.
МЖЖ құжаты	Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары
Цифрлық трансформациялау картасымен қамтылған салалар	1. Энергиямен, жылумен, сумен жабдықтау, су бұру, газбен жабдықтау және кірме жолдар саласындағы тарифтік реттеу; 2. Кәсіпкерлік (шағын және орта кәсіпкерлік), оның ішінде жеке кәсіпкерлікті қолдау және дамыту; 3. Мемлекеттік-жекешелік әріптестік және мемлекеттік инвестициялық жобалар.
Қағидаттары	Саланы цифрлық трансформациялау картасын әзірлеу кезінде Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2022 жылғы 9 қарашадағы № 881 қаулысымен бекітілген

	Мемлекеттік басқаруды цифрлық трансформациялау қағидаларында көрсетілген цифрлық трансформациялау қағидаттары ескеріледі. Бұл ретте мыналар: 1) кіріс мәліметтер мен құжаттарды мемлекеттік дерекқорларына мәліметтердің цифрлық жазбаларына көшіру, бұл түсетін ақпарат көлемдерін қысқартуға және мемлекеттік органдар арасында мәліметтермен жедел алмасуды қамтамасыз етуге мүмкіндік береді; 2) шығыс құжаттарды цифрлық сәйкестендірумен цифрлық құжаттар түрінде беру; 3) үдерісті орындау уақытын жеделдету мақсатында сараптамалық және/немесе алқалы түрде қабылданатын шешімдер санын қысқарта отырып, процестерді автоматтандыру 4) сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мәліметтердің анықтылығын қамтамасыз ету мақсатында бейнебақылау және цифрлық датчиктер құралдары арқылы цифрлық бақылауды енгізу; 5) кезектерді әділ және ашық бөлу мақсатында скорингтік модельдерді енгізу; 6) жергілікті деңгейдегі кезектерді жосықсыз пайдалануды болдырмау мақсатында кезектерді ұлттық жүйеде орталықтандыру; 7) процестердің қатысушылары арасындағы жеке байланыстарды азайту мақсатында барлық процестерде электрондық айналымды енгізу негізгі міндеттер болып табылады.
Картаны әзірлеуге жауапты мемлекеттік органдар	Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігі
Картаны іске асыруға жауапты мемлекеттік органдар мен ұйымдар	1. Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі; 2. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Табиғи монополияларды реттеу комитеті; 3. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Кәсіпкерлікті дамыту саясаты департаменті 4. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау және қорғау департаменті

	5. Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрлігінің Инвестициялық саясат және қаржы секторын дамыту департаменті 6. Басқалары
Өзірлеудің негізі	Қазақстан Республикасы Президентінің (2024 жылғы 7 ақпандағы № 24-01-7.2 (1.36-т.)) тапсырмасы, Қазақстан Республикасының Әкімшілік рәсімдік-процестік кодексі, Қазақстан Республикасы цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2024 жылғы 27 қыркүйектегі № 601/НҚ бұйрығымен бекітілген мемлекеттік басқаруды цифрлық трансформациялау қағидалары
Іске асыру мерзімдері	2025-2027 жж.

Кіріспе

Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі (бұдан әрі – ҚР ҰЭМ) елдің әлеуметтік-экономикалық дамуының негізгі салаларын қамтиды. Оларға табиғи монополиялар мен қоғамдық маңызы бар нарықтарды реттеу, өңірлерді және жергілікті өзін-өзі басқаруды дамыту, кәсіпкерлікті қолдау, мемлекеттік-жекешелік әріптестік пен инвестициялық жобаларды іске асыру, сондай-ақ мемлекеттік жоспарлау және экономикалық саясат мәселелері жатады. Бұл бағыттар орнықты экономикалық өсуді қамтамасыз етуде, қолайлы іскерлік орта қалыптастыруда, инвестициялық тартымдылықты арттыруда, өңірлер арасындағы теңсіздіктерді қысқартуда және Қазақстанның ұзақ мерзімді бәсекеге қабілеттілігін нығайтуда стратегиялық рөл атқарады.

Сонымен бірге мемлекеттік басқару жүйесінің стратегиялық құжаттарында (оның ішінде Қазақстан Республикасының 2029 жылға дейінгі ұлттық даму жоспары, сондай-ақ Өңірлік саясат тұжырымдамасы және Кәсіпкерлікті қолдау бағдарламасы) мыналар:

- мемлекеттің ұлттық экономикаға қатысу үлесін төмендету;
- ауылдық округтердің өзін-өзі қамтамасыз ету деңгейін арттыру;
- рұқсат беру жүйесін жетілдіру және шағын және орта кәсіпкерлікке (бұдан әрі – ШОК) реттеушілік жүктемені төмендету;
- шағын және орта кәсіпкерлік секторындағы жұмыспен қамтылғандар санының өсуі;
- мемлекеттік қолдау алған кәсіпкерлік субъектілерінің жаңа жұмыс орындарын құруы сала дамуының негізгі индикаторлары болып табылады.

Цифрлық трансформациялауды іске асыруда атаулы және нәтижелі тәсілді қамтамасыз ету үшін жаңғыртуға ең үлкен әлеуеті бар бағыттарға басымдық берілді. Нәтижесінде ҚР ҰЭМ цифрлық трансформациялау картасын құру үшін мынадай үш басым сала айқындалды: энергиямен, жылумен, сумен жабдықтау, су бұру, газбен жабдықтау және кірме жолдары саласындағы тарифтік реттеу; шағын және орта бизнесті қоса алғанда, кәсіпкерлікті дамыту және қолдау; сондай-ақ мемлекеттік-жекешелік әріптестік және мемлекеттік инвестициялық жобалар.

Энергиямен, жылумен, сумен жабдықтау, су бұру, газбен жабдықтау және кірме жолдары саласындағы тарифтік реттеу халық пен бизнес үшін тыныс-тіршілікті қамтамасыз ету қызметтерінің қолжетімділігі мен сапасын қамтамасыз етуде шешуші рөл атқарады. Тарифтерді белгілеудің шектеулі ашықтығы, есепке алу мен бақылаудың жеткіліксіз автоматтандырылу деңгейі, сондай-ақ жеткізушілер мен реттеуші органдарға жоғары әкімшілік жүктеме негізгі сын-қатерлер болып қала береді. Бұл саладағы цифрлық трансформациялау мониторингтің зияткерлік жүйелерін, тарифтерді автоматты түрде есептеу және

келісу платформаларын енгізуге, сондай-ақ үлкен деректер мен болжамды талдауды пайдалану есебінен реттеудің тиімділігін арттыруға мүмкіндік береді.

Кәсіпкерлік, оның ішінде шағын және орта бизнес, елдің экономикалық өсуі мен жұмыспен қамтылуының негізі болып табылады. Дегенмен, секторға жоғары реттеуші жүктеме, рұқсаттар мен лицензияларды алудың қиындығы, сондай-ақ мемлекеттік қолдау шараларына шектеулі қолжетімділік сияқты проблемалар кедергі жасауда. Цифрлық құралдарды енгізу кәсіпкерлердің мемлекеттік органдармен өзара іс-қимылын автоматтандыруға, қаржылық және қаржылық емес қолдау шараларына қолжетімділікті жеңілдетуге, іскерлік белсенділікті онлайн-мониторингілеуді қамтамасыз етуге және бизнес-процестердің ашықтығын арттыруға мүмкіндік береді.

Мемлекеттік-жекешелік әріптестік және мемлекеттік инвестициялық жобалар жеке капиталды елдің инфрақұрылымдық және әлеуметтік дамуына тартудың маңызды тетігі болып табылады. Бүгінгі күні жобаларды дайындау, келісу және мониторингілеу процесі еңбекті көп қажет ететін және жеткілікті стандартталмаған болып қала береді. Бұл саланы цифрландыру мемлекеттік-жекешелік әріптестік (бұдан әрі – МЖӘ) жобаларын сүйемелдеу электрондық платформаларын, инвесторларға арналған онлайн-кабинеттерді, міндеттемелерді орындауды бақылау жүйелерін енгізуге, сондай-ақ жобалардың әлеуметтік-экономикалық тиімділігін болжау үшін цифрлық егіздерді қолдануға мүмкіндік ашады.

Цифрлық трансформациялау картасына өңірлік даму және жергілікті өзін-өзі басқару, мемлекеттік жоспарлау және экономикалық саясат, сондай-ақ жұмылдыру және жұмылдыру дайындығы салалары кірмеген, себебі олардың процестері қолданыстағы ақпараттық жүйелермен қайталанады, шектеулі қолжетімділікке ие немесе өз ерекшеліктеріне байланысты цифрландыруға келмейді.

Осылайша, экономикалық салада цифрлық трансформациялауды іске асыру мемлекеттің артық қатысуын төмендетуге, бәсекелестік ортаны және кәсіпкерлікті дамытуға, мемлекеттік-жекешелік әріптестік пен инвестициялық саясат тетіктері тиімділігін арттыруға, сондай-ақ Қазақстан өңірлерінің орнықты экономикалық өсуі мен теңгерімді дамуын қамтамасыз ететін басқарудың заманауи цифрлық инфрақұрылымын қалыптастыруға бағытталған.

Салаларды цифрлық трансформациялау картасын (бұдан әрі – ЦТК) іске асыру қорытындылары бойынша пайым

Тиімді мемлекет: цифрландыру артық бюрократиялық рәсімдерді жоюға ықпал етеді, азаматтар мен бизнеске арналған сервиске баса назар аударылады.

Ашық реттеу: тарифтер, қолдау шаралары және МЖӘ түсінікті және болжамды болады.

Инвесторлар мен бизнес сенімінің артуы: «бір терезе», бизнестің цифрлық картасы және МЖӘ порталы есебінен Қазақстан инвестициялар үшін неғұрлым тартымды алаңға айналууда.

Инновациялық экономика: ЖИ, Big Data, NLP және цифрлық платформалар мемлекеттік реттеудің стандартты құралдарына айналууда.

Әлеуметтік әсер: азаматтар әділ тарифтерді, жаңа жұмыс орындарын кәсіпкерлікті қолдау және МЖӘ арқылы алады.

2027 жылға дейін ҚР ҰЭМ Цифрлық трансформациялау картасын іске асырудың негізгі тиімділік көрсеткіштері

№	Сала	Көрсеткіш	Өлш. бір.	Жыл		
				2025	2026	2027
1	Энергиямен, жылумен, сумен жабдықтау, су бұру, газбен жабдықтау және кірме жолдары саласындағы тарифтік реттеу	1. ТМС пен нарық субъектілерінің реттелетін қызметтер тарифтерінен инфляцияға қосылатын жиынтық үлес, ол Қазақстан Республикасының Үкіметі жанындағы Экономикалық саясат жөніндегі кеңес жыл сайын мақұлдайтын белгіленген дәліз шегінде қалуы тиіс. 2. Табиғи монополия субъектілерінің тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламаларды орындау туралы есептер саны. Бұл көрсеткіш есеп берудің толықтығын, уақтылығын, сондай-ақ ТМС инвестициялық міндеттемелерінің ашықтығын бағалайды.				
		Цифрлық талдау құралдарын (Big Data, ЖИ) қолдана отырып тексерілген ТМС-тің тарифтік сметалары мен инвестициялық бағдарламаларының орындалуы туралы есептер үлесі	%		10 %-дан кем емес	50 %-дан кем емес
		Цифрлық платформаларды қолдана отырып, табиғи монополия субъектілері жай-күйінің талдауы автоматтандырылған режимде жүзеге асырылатын ТМС үлесі	%		10 %-дан кем емес	30 %-дан кем емес
		Тұтынушылардың тарифтердің негізсіз белгіленуіне шағымдарының үлесін қысқарту	%		10 %-дан кем емес	5 %-дан кем емес
2	Кәсіпкерлік (шағын және орта кәсіпкерлік)	1. ШОК секторындағы жұмыспен қамтылғандар санының өсуі; 2. ШОК-ке реттеушілік жүктемені төмендету; 3. Қаржылық емес қолдау (оқыту, консультациялар, сүйемелдеу) алған субъектілердің саны; 4. Мемлекеттік қолдау шаралары есебінен құрылған жаңа жұмыс орындарының саны				
		Кәсіпкерлікті реттеудің жай-күйі туралы жылдық есепті қалыптастыру процесін автоматтандыру деңгейі	%		50 % -дан кем емес	80 % -дан кем емес

		Мемлекеттік қолдау шараларын ұсыну процестерінің автоматтандыру деңгейі	%		70 %-дан кем емес	80 %-дан кем емес
		Реттеушілік әсерді талдау рәсімін автоматтандыру деңгейі	%	30 %-дан кем емес	50 %-дан кем емес	70 %-дан кем емес
3	Мемлекеттік-жекешелік әріптестік	1. ТЭН әзірлеуге немесе түзетуге қаржыландыру немесе МЖӨ жобаларын консультативті сүйемелдеу алған жобалардың үлесі				
		МЖӨ веб-порталында жеке әріптесті іріктеу рәсімдерін жүргізу кезінде қателер санын азайту	%		50 %-дан кем емес	70 %-дан кем емес
		Талдау мен ЖИ қолдана отырып МЖӨ іске асырылған цифрлық жобалардың үлесі	%		5 %-дан кем емес	7 %-дан кем емес
		Веб-порталда мониторингілеумен қамтамасыз етілген, жобаның әлеуметтік-экономикалық әсерін бағалауын қамтитын МЖӨ жобаларының үлесі	%		35 %-дан кем емес	50 %-дан кем емес
4	Мемлекеттік сектор көрсеткіштері	QazTech-ке аударылған МО АЖ	%	0%	50 %	100 %
		автоматты режимде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер	%	54%	54%	72%
		цифрлық жетілу деңгейі бар мемлекеттік функциялар: ішінара автоматтандыру, автоматтандыру немесе проактивтілік	%	12,5%	12,5%	14,4%
		проактивті түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер	%	0	0	0
		құжаттардың электрондық көшірмелерін ұсынуды талап ететін мемлекеттік қызметтер	%	63 %	36 %	36 %

1. Энергиямен, жылумен, сумен жабдықтау, су бұру, газбен жабдықтау және кірме жолдары саласындағы тарифтік реттеу

Қазақстан Республикасындағы тарифтік реттеу саласы табиғи монополия субъектілерінің қызметтерін берушілер мен тұтынушылардың мүдделерін теңестіруді қамтамасыз етуде негізгі рөл атқарады. Ол ашық және негізделген тарифтерді қалыптастыруға, инфрақұрылымдық инвестициялар тиімділігін арттыруға, сондай-ақ тарифтік сметалар мен инвестициялық бағдарламалардың орындалуын бақылауға бағытталған. ҚР ҰЭМ 2023-2027 жылдарға арналған даму жоспары шеңберінде нысаналы индикаторлар айқындалған, оның ішінде табиғи монополия субъектілері мен нарық субъектілерінің инфляцияға тарифтердің жиынтық үлесін белгіленген дәліз шегінде шектеу, сондай-ақ есептіліктің ашықтығы мен толықтығын арттыру индикаторлары бар.

Data-driven тәсілін іске асыру және тарифтік реттеу саласындағы жүйелі проблемаларды жою бойынша негізделген шешімдер әзірлеу мақсатында әртүрлі көздерден алынған нақты деректерге негізделген кешенді талдау жүргізілді. Атап айтқанда, азаматтардың «e-Otinish» жүйесіндегі өтініштері, әлеуметтік желілерді мониторингілеу нәтижелері, фокус-топтық талқылаулар, сондай-ақ сала өкілдері мен басқа да мүдделі тараптармен кездесулер пайдаланылды. Жүргізілген талдау негізінде тарифтік реттеу саласының дамуын тежеп тұрған мынадай негізгі проблемалар анықталды:

1. ТМС инженерлік желілерінің жай-күйі, бос қуаттары, апаттары мен тозуы туралы цифрлық деректердің болмауы бақылау мен талдауды қиындатады, бұл инвестициялар мен тарифтерді басқару тиімділігін төмендетеді;

2. Есептеулерде қателіктерге, шығындардың дұрыс негізделмеуіне және тарифтердің шамадан тыс өсуіне әкелетін анық және тексерілген деректердің жетіспеушілігі;

3. Өтініштерді тексеру және талдау автоматтандырылған тетіктерінің болмауы, бұл құжаттарды қарау мерзімдерін ұлғайтады;

4. Тұтынушыларды алдын ала хабарландыру тетігінің болмауы;

5. Ескірген есепке алу аспаптарын пайдалану немесе есепке алу аспаптарының болмауы, оның ішінде үйге ортақ аспаптардың болмауы, бұл қате есептеулерге әкеледі;

6. Табиғи монополия субъектілері үшін тарифтерді есептеу мен инвестициялау тетіктерінің шектеулі ашықтығы;

7. ТМС инвестициялық бағдарламаларының орындалуын мониторингілеу процестерін цифрландырудың төмен деңгейі;

8. ТМС ақпараттық жүйелерінің мемлекеттік органдармен және жергілікті атқарушы органдармен жеткіліксіз интеграциялауы.

Сонымен қатар, Қазақстанның электр энергетикасы секторының даму жағдайына қолдануға болатын үздік әлемдік тәжірибелерді зерделеу және бейімдеу мақсатында халықаралық тәжірибеге талдау жүргізілді.

1) Ұлыбритания – электр энергиясының бағаларын болжау үшін машиналық оқыту қолданылады, бұл энергетикалық компанияларға нарықтағы ауытқуларды алдын ала ескеруге мүмкіндік береді. Болжамдар сауда стратегияларын оңтайландыруға және энергияны жинақтаушыларды тиімді пайдалануға, яғни баға төмен болған кезде оларды қуаттап, жоғары болғанда сатуға жағдай жасайды. Талдау үшін тарихи деректер және сұраныс, ауа райы немесе газ бағасы сияқты сыртқы факторлар қолданылады. Дәстүрлі статистикалық модельдер (*ARIMA*, *Prophet*) трендтерді анықтауда жақсы нәтиже көрсеткенімен, бағаның күрт ауытқуларын қадағалай алмайды. Ал терең оқыту модельдері (*LSTM*, *CNN*,

CNN+LSTM гибридтері) күрделі тәуелділіктер мен нарықтың жоғары құбылмалылығын ескеріп, неғұрлым дәл нәтижелер береді. Қорытындысында машиналық оқытуды қолдану компанияларға тәуекелдерді азайтуға, пайданы арттыруға және энергетикалық ресурстарды тиімді басқаруға мүмкіндік береді.
<https://link.springer.com/article/10.1007/s43926-024-00075-4>

2) Италия – су тарифтерінің құрылымын TICSİ стандартына сәйкес қалыптастыру үшін математикалық оңтайландыру моделі әзірленді. Максаты – халық үшін тарифтердің қолжетімділігін теңгерімдеу, оператордың шығындарды өтеуі және су ресурстарын ұтымды пайдалануды ынталандыру. Модельдің негізі Increasing Block Tariffs (IBT) жүйесі болып табылады, оған сәйкес судың құны тұтыну көлемі артқан сайын өседі, бұл үнемдеуді ынталандырады және аз қамтылған тұтынушыларға айқас субсидиялауды қамтамасыз етеді. Есептеу үшін ең кіші квадраттар әдісі және Generalized Reduced Gradient алгоритмі негізінде бейсызық функция қолданылады, бұл оңтайлы шешімдер табуға мүмкіндік береді. Модель ARERA реттеушісі белгілеген қатаң шектеулерді ескереді, оған тіркелген тарифтің лимиті, жеңілдетілген тариф ауқымдары және артық тұтынғаны үшін мөлшерлемелердің прогрессивтілігі кіреді.
<https://www.mdpi.com/2073-4441/15/7/1309>

Жоғарыда баяндалғандарды ескере отырып, қолданыстағы сала бойынша еңбек өнімділігін арттыруға бағытталған негізгі процестерге талдау жүргізілді.

Сала субъектілері бойынша мәліметтер

№	Реттеу нысанасы	Саны	Атрибут	Цифрландыру мәртебесі	Саланы ұйымдастыру мен басқаруға жауапты процестер тобы
1	Субъект. Табиғи монополиялар субъектілері	1200	1. ТМС БСН/ЖСН 2. ТМС атауы 3. Қызмет көрсетілетін өңір 4. ТМС қызмет саласы 5. Реттелетін қызмет 6. Бекітілген тариф	Ішінара	1. ТМС-тің жай-күйін талдау 2. Тарифтік сметалардың орындалуы туралы есептерді талдау 3. Инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы есептерді талдау

Процестер тобының егжей-тегжейі

1. ТМС-тің жай-күйін талдау

Мынадай процестерден тұрады	1. ТМС инфрақұрылымының жай-күйін талдау
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	1. Есептік және операциялық деректердің үлкен ауқымын өңдеу және түсіндіру үшін Big Data-талдау; 2. Аномалияларды анықтау және жағдайдың өзгеруін болжау үшін жасанды интеллект және машиналық оқыту
ҚР ҰЭМ жауапты құрылымдық бөлімшесі	1. ТМРК
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. Қазақстан Республикасы Үкіметі Аппаратына жыл сайын табиғи монополиялар саласының жай-күйі, бекітілген тарифтік сметалардың, инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы есептерді беру
Байланысты мемлекеттік қызметтер	Жоқ
Автоматтандыру мәртебесі	Бар: 1. «Монополист» базасы 2. «ЭМС» АИАЖ 3. «МҚК» ААЖ (ТМС инженерлік желілерінің ұзындығы, бос қуаттар, апаттар мен жөндеу жұмыстары бойынша деректерді беру бөлігінде)
Субъект / объект	Табиғи монополиялар субъектілері
Реинжиниринг мәртебесі	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

2. Тарифтік сметалардың орындалуы туралы есептерді талдау

Мынадай процестерден тұрады	Табиғи монополиялар субъектілерінің бекітілген тарифтік сметаның орындалуы туралы есептерін қарау
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	1. Тарифтік сметаларды автоматтандырылған түрде талдау және олардың өзгеруін болжау үшін жасанды интеллект және машиналық оқыту;
ҚР ҰЭМ жауапты	1. ТМРК

құрылымдық бөлімшесі	
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. Табиғи монополиялар субъектілерінің бекітілген тарифтік сметаның орындалуы, табиғи монополиялар субъектілері қызметі тиімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы есептерін талдау; табиғи монополиялар салаларының жай-күйі, бекітілген тарифтік сметалардың орындалуы туралы Қазақстан Республикасы Үкіметіне жыл сайын есеп беру.
Байланысты мемлекеттік қызметтер	Жоқ
Автоматтандыру мәртебесі:	Бар: 1. «Монополист» базасы 2. «Салық есептілігін өңдеу сервистері» ақпараттық жүйесі 3. «ЭМС» АИАЖ
Субъект / объект	ТМС
Реинжиниринг мәртебесі:	Реинжиниринг өткізілді. Іс-қимыл жоспарын іске асыру бойынша тәсілдер айқындалды

3. Инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы есептерді талдау

Мынадай процестерден тұрады	1. Табиғи монополиялар субъектілерінің бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуы туралы есептерін қарау.
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	1. Инвестициялық бағдарламалар бойынша деректердің үлкен ауқымын талдау үшін Big Data-талдау; 2. Жоспарлар мен трендтерден ауытқуларды анықтау үшін машиналық оқыту;
ҚР ҰЭМ-нің жауапты құрылымдық бөлімшесі	1.ТМРК
ОМО байланысты функциялары (Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. Табиғи монополиялар субъектілері қызметінің тиімділігі көрсеткіштерінің сақталуына, бекітілген инвестициялық бағдарламаның орындалуына талдау жүргізу; табиғи монополиялар салаларының жай-күйі, бекітілген инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы жыл сайын Қазақстан Республикасы Үкіметіне есептер беру.

Байланысты мемлекеттік қызметтер	Жоқ
Автоматтандыру мәртебесі	Бар: 1. «Монополист» базасы 2. «ЭМС» АИАЖ
Субъект / объект	ТМС
Реинжиниринг мәртебесі:	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

«Энергиямен, жылумен, сумен жабдықтау, су бұру, газбен жабдықтау және кірме жолдары саласындағы тарифтік реттеу» саласының жоспар-кестесі (Тант диаграммасы)

Процестерді қайта жобалау		2025				2026				2027			
Процестер тобы	Жауапты бөлімше	I т	II т	III т	IV т	I т	II т	III т	IV т	I т	II т	III т	IV т
	Цифрлық трансформациялау картасын іске асыру тиімділігінің негізгі көрсеткіштері:												
	1. Цифрлық талдау құралдарын (Big Data, ЖИ) колдана отырып тексерілген ТМС-тің тарифтік сметалары мен инвестициялық бағдарламаларының орындалуы туралы есептердің үлесі;												
	2. ТМС жай-күйінің талдауы цифрлық платформаларды колдана отырып автоматтандырылған режимде жүзеге асырылатын табиғи монополиялар субъектілерінің үлесі;												
	3. Тұтынушылардың тарифтердің негізсіз белгіленуіне қатысты шағымдар үлесінің азаюы.												
Бизнес-процестер тобы: ТМС-тің жай-күйін талдау Перспективалы технологиялар: 1. Ауытқуларды анықтау және ТМС жай-күйінің өзгеруін болжау үшін жасанды интеллект және машиналық оқыту.		ТМРК				R				F D			
Бизнес-процестер тобы: Тарифтік сметаларды орындау туралы есептерді талдау (Fast-track) Перспективалы технологиялар: 1. Тарифтік сметаларды автоматтандырылған түрде талдау және олардың өзгерістерін болжау		ТМРК				F				D			

үшін жасанды интеллект және машиналық оқыту.												
Бизнес-процестер тобы: Инвестициялық бағдарламаларды орындау туралы есептерді талдау	ТМРК											
Перспективалы технологиялар: 1. Инвестициялық бағдарламалар бойынша деректердің үлкен ауқымын талдау үшін Big Data-талдау;												

R – бизнес-процесті қайта жобалау (реинжиниринг), F – процестің нысаналы нұсқасын іске асыру, D – процестің онтайлы нұсқасын іске асыру

2. «Кәсіпкерлік (шағын және орта кәсіпкерлік)» саласы

Кәсіпкерлік, әсіресе шағын және орта бизнес ШОК саласы, Қазақстан экономикасы өсуінің, жұмыспен қамтудың, экономиканы әртараптандырудың негізгі қозғаушы күші болып табылады. Бұл саладағы тиімді жұмыс орнықты жеке сектордың қалыптасуына, бәсекеге қабілеттіліктің дамуына және халықтың әлауқатының артуына тікелей әсер етеді.

Бұл сала кәсіпкерлікке мемлекеттік қолдау көрсету, қаржыландыру шараларын және қаржылық емес сервистерді ұсыну, стартаптарды сүйемелдеу, бизнес-процестерді цифрландыру, сондай-ақ реттеуші ортаны жеңілдету процестерін қамтиды. Жаһандық бәсекелестіктің өсуі жағдайында және экономиканы дамытудың жаңа моделіне жедел көшу қажеттілігіне байланысты ШОК саласындағы цифрлық трансформациялау ерекше маңызға ие болады. Бұл әкімшілік кедергілерді азайтуға, қолдауға қолжетімділікті арттыруға және бизнес пен мемлекет арасындағы өзара іс-қимылдың ашықтығын қамтамасыз етуге мүмкіндік береді.

Дерекке негізделген тәсілді іске асыру мақсатында ШОК мемлекеттік қолдау көрсететін бағдарламалардың деректеріне, жұмыспен қамту және кәсіпкерлік белсенділік статистикасына, «e-Optinish» арқылы түскен өтініштердің нәтижелеріне, сондай-ақ бизнес өкілдері, даму институттары және өңірлік кәсіпкерлер палаталарымен жүргізілген сұхбаттарға негізделген кешенді талдау жүргізілді. Жүргізілген талдау негізінде ШОК-ты қолдау шараларының дамуы мен тиімділігін тежейтін мынадай негізгі проблемалар анықталды:

1. Қолдау шараларын алу және мемлекеттік қызметтерге қол жеткізу кезінде әкімшілік рәсімдердің күрделілігі мен бөлшектенуі;

2. Бизнесі сүйемелдеу сервистері мен консультациялардың шектеулі цифрландырылуы;

3. Мемлекеттік органдар, даму институттары және банктер арасындағы ШОК туралы деректердің жеткіліксіз біріктірілуі;

4. Ұсынылып жатқан қолдау шараларының тиімділігін нақты уақыт режимінде талдау мүмкіндіктерінің шектеулі болуы;

5. Бизнес қажеттіліктерін бағалау және перспективалы тауашаларды анықтау үшін зияткерлік талдау мен болжаудың жеткіліксіз пайдаланылуы.

Сондай-ақ, озық әлемдік тәжірибелерді зерттеу және оларды бейімдеу мүмкіндігін тексеру үшін халықаралық тәжірибеге талдау жүргізілді.

1) Эстония – e-Business Register. Нақты уақыт режимінде деректерге қолжетімділігімен бизнесті тіркеу мен сүйемелдеудің толықцифрлық жүйесі. Қолжетімділік e-ID және e-Residency арқылы жүзеге асырылады, ал тіркеу бірнеше сағатты ғана алады. Қызмет компаниялар мен олардың қатысушылары туралы деректерді нақты уақыт режимінде және ашық түрде қамтамасыз етеді.

https://e-estonia.com/solutions/ease_of_doing_business/e-business-register/

2) Сингапурда ШОК үшін консультацияларды, оқытуды, гранттық қолдау мен қызметтерге қолжетімділікті біріктіретін бірыңғай цифрлық платформа құрылды. Портал мемлекеттік бағдарламалар мен цифрландыру бастамаларына кіру нүктесі ретінде қызмет етеді. Сонымен қатар, цифрлық шешімдер мен қызметтерді енгізу

үшін SMEs Go Digital бағдарламасы іске қосылған.

<https://bpcoachtrain.com/sme-portal/>; <https://www.imda.gov.sg/how-we-can-help/smes-go-digital>

3) Оңтүстік Корея K-Startup платформасы және халықаралық акселерациялық Grand Challenge бағдарламасы арқылы ұлттық стартап экожүйесін дамыту жұмыстарын іске асыруда. Платформа шағын және орта кәсіпорындар мен инновациялық компанияларға менторлықты, қаржыландыру мен аналитикалық құралдарға қолжетімділікті қоса алғанда, кешенді қолдауды қамтамасыз етеді. Сонымен қатар, ол шетелдік K-Startup орталықтары желісі арқылы жаһандық нарықтарға интеграциялау тетігі ретінде қызмет етеді, халықаралық ынтымақтастықты кеңейтуге және инвестициялар тартуға ықпал етеді. 2025 жылы бағдарламаға әлемнің түкпір-түкпірінен өтінімнің рекордтық саны түсті – 2 626 стартап, бұл алдыңғы жылға қарағанда 1,5 есе көп. Канада – Business Benefits Finder. Бизнес бейіні бойынша мемлекеттік қолдау шаралары мен қаржыландыру бағдарламаларын іздеуге арналған онлайн-сервис.

<https://bbcmoney.co.uk/record-2626-global-startups-apply-to-k-startup-grand-challenge-2025-koreas-global-startup-program-achieves-32-81-competition-ratio/>

Жоғарыда баяндалғандарды ескере отырып, осы сала бойынша әкімшілік рәсімдерді жеңілдетуге, ШОК үшін цифрлық қызметтерді кеңейтуге, қолдау шараларына қолжетімділікті арттыруға және деректер мен зияткерлік талдауға негізделген кәсіпкерлікті басқару моделіне көшуге бағытталған негізгі процестерге талдау жүргізілді.

Сала субъектілері бойынша мәліметтер

№	Реттеу нысанасы	Саны	Атрибут	Цифрландыру мәртебесі	Саланы ұйымдастыру мен басқаруға жауапты процестер тобы
1	Кәсіпкерлік субъектілері	2 млн.	1. Кәсіпкерлік субъектісінің атауы 2. Ұйымдастыру-құқықтық нысаны	Ішінара	1. Кәсіпкерлік субъектілерін тіркеу; 2. Кәсіпкерлік қызметін реттеу; 3. Кәсіпкерлік субъектілердің қызметін тоқтату және (немесе) тарату; 4. Кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау шаралары

Процестер тобының егжей-тегжейі:

1. Кәсіпкерлік субъектілерін тіркеу

Мынадай процестерден тұрады	1. Қызметті жүзеге асыруды бастау үшін рұқсат құжаттарын алу
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	Ең перспективалы технологиялар: 1.Big Data-аналитика 2.Жасанды интеллект 3.Басқа АЖ-мен интеграция 4. ВІ жүйелері және бақылау дашбордтары 5. Қызметті жүзеге асыру басталған сәтте рұқсат құжаттарын алуға мүмкіндік беретін е-лицензиялау платформасын пайдалану.
ҚР ҰЭМ жауапты құрылымдық бөлімшесі	КДСД
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. Кәсіпкерлікті мемлекеттік реттеу саласында мемлекеттік саясатты қалыптастыру және іске асыру 2. Рұқсаттар және хабарламалар саласындағы мемлекеттік саясатты іске асыру
Байланысты мемлекеттік қызметтер	Байланысты АЖ: «E-license» ақпараттық жүйесі
Автоматтандыру мәртебесі	Бар: eGov Business, Online.Damu.kz i
Субъект / объект	Кәсіпкерлік субъектілері
Реинжиниринг мәртебесі	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

2. Кәсіпкерлік қызметті реттеу

Мынадай процестерден тұрады	1. Кәсіпкерлік қызметті реттеудің жай-күйі туралы жылдық есепті қалыптастыру; 2. Реттеуші әсерді талдау рәсімін жүргізу
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	Реттеуші жүктеме деңгейін төмендету тәсілдерін талдауға және ұсынуға мүмкіндік беретін үлкен деректер негізінде талдамалық платформаларды енгізу (мысалы - Сингапурдағы экспортты қолдау жүйелері)

ҚР ҰЭМ жауапты құрылымдық бөлімшесі	КДСД
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. Кәсіпкерлікті мемлекеттік реттеу саласындағы мемлекеттік саясатты қалыптастыру және іске асыру; 2. Кәсіпкерлік қызметті реттеудің жай-күйі туралы жылдық есепті қалыптастыру;
Байланысты мемлекеттік қызметтер	Жоқ
Автоматтандыру мәртебесі	Бар: 1. «Е-license»; 2. Тексеру субъектілері мен объектілерінің бірыңғай тізілімі; 3. Egov.kz (gamgor.gov.kz) 4. Кәсіпкерлік субъектілерінің тізілімі
Субъект / объект	Кәсіпкерлік субъектілері
Реинжиниринг мәртебесі	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

3. Кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау шаралары

Мынадай процестерден тұрады	1. Кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау шаралары
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	1. Кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау шараларының электрондық тізілімін құру; 2. Мемлекеттік дерекқорлардың ақпараты негізінде кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау шараларының тиімділігіне талдау жүргізу
ҚР ҰЭМ жауапты құрылымдық бөлімшесі	1. КМҚҚД
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы	1. Құзыреті шеңберінде жеке кәсіпкерлік субъектілеріне талаптар белгілеуден басқа, нормативтік құқықтық актілер мен нормативтік құжаттарды, әдістемелерді, стандарттарды әзірлеу және бекіту; 2. Шағын және орта кәсіпкерлікті қолдау және дамыту

24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	мемлекеттік шараларының орындалуын ұйымдастыру және үйлестіру; 3. Республика өңірлеріндегі шағын кәсіпкерлік инфрақұрылымын қалыптастыруға және дамытуға ықпал ету; 4. Шағын және орта кәсіпкерлік субъектілеріне мемлекеттік қолдау шараларын алу үшін жағдай жасау; 5. Жеке кәсіпкерлікті қолдау және дамыту мәселелері бойынша даму институттарымен және халықаралық ұйымдармен өзара іс-қимыл.
Байланысты мемлекеттік қызметтер	1. Сыйақы мөлшерлемесінің бөлігін субсидиялау; 2. Кредиттер/қаржы лизингі бойынша кепілдіктер беру; 3. Әлеуметтік кәсіпкерлік субъектілері үшін мемлекеттік гранттар беру; 4. Инженерлік инфрақұрылымды жүргізуді дамыту бойынша қолдау көрсету.
Автоматтандыру мәртебесі	Бар. 1. Online.Damu.kz; 2. Egov.kz; 3. Bgov.kz; 4. Smart Data Ukimet; 5. Stat.gov.kz; 6. Kgd.gov.kz
Субъект / объект	Кәсіпкерлік субъектілері
Реинжиниринг мәртебесі	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

Кәсіпкерлік саласының жоспар-кестесі (Гант диаграммасы)

Процестерді қайта жобалау		2025				2026				2027			
Процестер тобы және перспективалы технологиялар	Жауапты бөлімше	I т	II т	III т	IV т	I т	II т	III т	IV т	I т	II т	III т	IV т
Кәсіпкерлік ШОК	Цифрлық трансформациялау картасын іске асыру тиімділігінің негізгі көрсеткіштері:												
	1. Толық цифрлық түрде тіркелген кәсіпкерлік субъектілерінің үлесі;												
	2. Мемлекеттік қолдау шараларын ұсыну процестерінің автоматтандыру деңгейі;												
	3. Цифрлық бизнес-картаны пайдаланатын кәсіпкерлердің үлесі												
Бизнес-процестер тобы: Кәсіпкерлік субъектілерін тіркеу (Fast-task) Перспективалы технологиялар: Ең перспективалы технологиялар: 1. Big Data-аналитика 2. Жасанды интеллект 3. Басқа АЖ-мен интеграция 4. BI жүйелері және бақылау дашбордтары 5. Қызметті жүзеге асыруды бастау үшін рұқсат құжаттарын алуға мүмкіндік беретін е-лицензиялау платформасын пайдалану.	КДСД					F	F						
Бизнес-процестер тобы: Кәсіпкерлік қызметті реттеу Перспективалы технологиялар: 1. Жаңа нарықтарды іздеу және экспорттық әлеуетті есептеу үшін ірі	КДСД					R					F		D

деректер платформаларды енгізу	негізінде	аналитикалық												
Бизнес-процестер тобы:			КМЖҚД											
Кәсіпкерлікті	мемлекеттік	қолдау												
шаралары														
Перспективалы технологиялар:			КМЖҚД											
1. Өтінімдерді	ЖИ-бағалау													
алгоритмдерімен	субсидиялар	мен												
жеңілдіктерді	бөлудің	цифрлық												
платформаларын пайдалану														

Р – бизнес-процесті қайта жобалау (реинжиниринг), F – процестің нысаналы нұсқасын іске асыру, D – процестің онтайлы нұсқасын іске асыру
 * Бюджет болған жағдайда

3. «Мемлекеттік-жекешелік әріптестік» саласы

МЖӘ саласы Қазақстанда инфрақұрылымды дамытудың және әлеуметтік маңызы бар жобаларды іске асырудың негізгі құралдарының бірі болып табылады. Бұл саладағы тиімді жұмыс жеке инвестицияларды тартуға, бюджеттік шығыстарды оңтайландыруға және халыққа білім, денсаулық сақтау, көлік, энергетика және тұрғын үй-коммуналдық шаруашылық сияқты салаларда көрсетілетін қызметтер сапасын арттыруға тікелей әсер етеді.

Сала МЖӘ жобаларын жоспарлау және бастау, конкурстар өткізу және жеке әріптестерді іріктеу, шарттарды жасасу, олардың орындалуына мониторинг жүргізу және тәуекелдерді басқару процестерін қамтиды. Инфрақұрылымды жаңғырту қажеттілігінің өсуі мен бюджеттік ресурстардың шектеулігі жағдайында МЖӘ саласындағы цифрлық трансформациялау жобаларды іске асырудағы барлық кезеңдерінің ашықтығын қамтамасыз етуге, келісу мерзімдерін қысқартуға, болжамдылық пен инвесторлардың сенімін арттыруға мүмкіндік бере отырып, ерекше маңызға ие болуда.

Data-driven тәсілін іске асыру мақсатында іске асырылған және жоспарланған МЖӘ жобаларының деректеріне, халықаралық қаржы ұйымдарының есептеріне, жеке инвестициялар көлемінің статистикасына, «e-Otinish» жүйесі арқылы түскен өтініштердің нәтижелеріне, сондай-ақ бизнес өкілдерімен, мемлекеттік органдармен және МЖӘ саласындағы сарапшылармен өткізілген сұхбаттарға негізделген кешенді талдау жүргізілді. Жүргізілген талдау негізінде Қазақстан Республикасында мемлекеттік-жекешелік әріптестік тетіктерінің дамуы мен тиімділігін тежейтін негізгі проблемалар анықталды:

1. Жобалар туралы ақпараттың бөлшектенуі, бірыңғай цифрлық тізілім мен ашық талдаудың болмауы;

2. Қаржылық және құқықтық жүйелермен шектеулі интеграциялау;

3. Жобаларды іске асыруды мониторингілеу және олардың тиімділігін бағалау кезеңдерінің жеткіліксіз цифрландырылуы;

4. Тәуекелдерді және жобалардың экономикалық орындылығын болжау үшін зияткерлік талдауды қолданудың төмен деңгейі.

Сондай-ақ, әлемдік озық тәжірибелерді зерттеу және ықтимал бейімдеу үшін халықаралық тәжірибеге талдау жүргізілді:

1) Канадада PPP Canada агенттігі жанындағы орталықтандырылған цифрлық платформа енгізді, бұл жобаларды іріктеу және мониторингілеуді стандарттауға мүмкіндік берді. Бүгінгі күні жалпы көлемі 123 миллиард канадалық доллардан асатын 260-тан астам жоба іске асырылуда, олардың экономикалық әсері ондаған миллиард доллар үнемдеумен және жаңа жұмыс орындарын құрумен бағаланады.

https://www.canada.ca/en/housing-infrastructure-communities/news/2017/11/government_of_canadaannounceswind-downofpppcanadacrowncorporatio.html

2) Австралияда ірі инфрақұрылымдық жобаларды жоспарлау және іріктеу мәселелерін «Infrastructure Australia» тәуелсіз органы жетекшілік етеді. Ол инфрақұрылымның жай-күйі, сұраныс болжамдары, әлеуметтік-экономикалық әсері және бюджеттік шектеулер туралы деректерді жинайтын цифрлық талдау платформасын пайдаланады. Осы деректер негізінде мемлекеттік-жекешелік әріптестік моделі бойынша жобалары да қамтылған басым жобалардың ұлттық тізімі қалыптастырылады.

<https://www.infrastructureaustralia.gov.au/>

3) Бүгінгі күні басымдықтар тізбесінде жалпы құны 200 млрд австралиялық долларынан астам жобалар бар. Олар жолдар, теміржолдар, порттар, әуежайлар, энергетика және сумен жабдықтау объектілерін қамтиды. Платформа Үкімет пен инвесторларға елге қандай жобалардың расында қажет екенін, қандай жобалар экономика мен қоғам үшін ең көп пайда әкелетінін, ал қай жобаларды кейінге қалдырған дұрыс екенін түсінуге көмектеседі. Оңтүстік Кореяда Korea Development Institute (KDI) жанындағы PIMAC орталығы құрған PPP Knowledge Portal жұмыс істейді. Порталда жалпы инвестиция көлемі 100 миллиард АҚШ долларынан астам 750-ден аса МЖӘ жобалары туралы ақпарат жинақталған. Мұнда ағымдағы және аяқталған жобалар туралы деректерді, келісімшарт үлгілерін, нұсқауларды және техникалық-экономикалық тексеру нұсқаулықтары мен нәтижелерін табуға болады.

<https://www.kdi.re.kr/eng/introduce/pimacPppOrp>

Жоғарыда баяндалғандарды ескере отырып, ағымдағы сала бойынша жобаларды дайындау және келісу мерзімдерін қысқартуға, мониторингілеудің ашықтығы мен сапасын арттыруға, сондай-ақ деректер, цифрлық бақылау және тәуекелдерді зияткерлік бағалау негізінде МЖӘ басқару моделіне көшуге бағытталған негізгі процестерге талдау жүргізілді.

Сала нысандары бойынша мәліметтер

№	Реттеу нысанасы	Саны	Атрибут	Цифрландыру мәртебесі	Саланы ұйымдастыру және басқаруға жауапты процестер тобы
1	МЖӘ жобалары	Шамамен 1300; тартылған инвестициялар көлемі 2 трлн теңгеден астам	1. Жобаның атауы – МЖӘ бастамасының ресми атауы 2. Жобаның құны (мың теңге) 3. МЖӘ жобасын іске асыру мерзімі	Ішінара	1. МЖӘ жобасына бастама жасау, жобаның экономикалық/әлеуметтік пайдасын талдау 2. Жобаны әзірлеу, бағалау және бекіту 3. Жобаны іске асыру және пайдалану

Процестер тобының егжей-тегжейі:

1. МЖӘ жобасына бастамашылық ету, жобаның экономикалық/әлеуметтік пайдасын талдау

Мынадай процестерден тұрады	1. Инвестициялық ұсынысты әзірлеу; 2. Инвестициялық ұсыныс бойынша экономикалық қорытынды алу; 3. Жоба бойынша конкурстық құжаттаманы әзірлеу және келісу.
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	1. Үлкен деректерді болжау мен талдауда ЖИ модельдерін қолдану жобаның экономикалық және әлеуметтік пайдасын бағалауға, сценарийлерді модельдеуге және тәуекелдерді ерте анықтауға мүмкіндік береді.
ҚР ҰЭМ жауапты құрылымдық бөлімшесі	1. ИСКСДД 2. «Қазақстандық мемлекеттік-жеке меншік орталығы» акционерлік қоғамы (бұдан әрі – ҚМЖМО АҚ)
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. Мемлекеттік инвестициялық жобалар саясатын қалыптастыру; 2. МЖӘ жобалары бойынша мемлекеттік міндеттемелерінің, оның ішінде мемлекеттік концессиялық міндеттемелерінің, Қазақстан Республикасы Үкіметінің және жергілікті атқарушы органдардың міндеттемелерінің лимиттерін қалыптастыру; 3. Бюджеттік инвестицияларды, мемлекеттік-жекешелік әріптестік МЖӘ жобаларын жоспарлаудың әдістемелік қамтамасыз етілуі; 4. МЖӘ жобасын ерекше маңызы бар жобаға жатқызу өлшемшарттарын бекіту; 5. Республикалық бюджеттік инвестициялық жобалар мен МЖӘ жобаларының, оның ішінде концессиялық жобалардың тізбесін қалыптастыру, сондай-ақ бюджеттік инвестициялық жобалардың техникалық-экономикалық негіздемелерін, МЖӘ жобаларының, оның ішінде концессиялық жобалардың, конкурстық (аукциондық) құжаттамасын әзірлеу немесе түзету, сондай-ақ оларға қажетті сараптамаларды жүргізу, МЖӘ жобаларын, оның ішінде тиісті бөлінетін бюджеттік бағдарлама қаражаты есебінен жүзеге асырылатын концессиялық жобаларды консультациялық сүйемелдеу 6. МЖӘ жобаларын ұйымдастыру саласында салааралық үйлестіру мен әдіснамалық басшылықты жүзеге асыру; 7. ҚМЖМО АҚ сараптамасы негізінде МЖӘ жобасына

	арналған бизнес-жоспар бойынша қорытынды дайындау.
Байланысты мемлекеттік қызметтер	Жоқ
Автоматтандыру мәртебесі	Бар: Қаржымині МЖАЖ
Субъект / объект	Мемлекеттік органдар, әлеуетті жеке әріптес
Реинжиниринг мәртебесі	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

2. Жобаны әзірлеу, бағалау және келісу

Мынадай процестерден тұрады	1. Конкурстық құжаттаманы әзірлеу, сараптамалар мен келісімдерді жүргізу; 2. Жеке әріптесті іріктеу бойынша конкурс өткізу; 3. МЖӘ жобасының шартына қол қою;
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	NLP және зияткерлік талдау технологиялары жобалық құжаттаманы талдауды автоматтандыруға, талаптарға сәйкестігін тексеруге және келісімдердің шарттарын оңтайландыруға ықал етед.
ҚР ҰЭМ жауапты құрылымдық бөлімшесі	1. ИСКСДД 2. ҚМЖМО АҚ
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. Мемлекет кепілгерліктерін беру немесе көлемін ұлғайту үшін МЖӘ жобаларын, оның ішінде концессиялық жобаларды іріктеуді жүзеге асыру; 2. Жобалардың іске асырылуын бағалауын, бизнес-жоспардың, конкурстық құжаттаманың сараптамасын жүргізу үшін ҚМЖМО АҚ тарту; 3. Республикалық жобалар мен ерекше маңызды жобалар бойынша МЖӘ жобасының конкурстық (аукциондық) құжаттамасын келісу; 4. Тікелей келіссөздер, мониторингілеу мен бағалауды қоса алғанда, МЖӘ жобаларын жоспарлау және іске асыру қағидаларын бекіту конкурсы; 5. МЖӘ жобаларының әлеуметтік-экономикалық тиімділігін бағалау әдістемесін әзірлеу және бекіту; 6. МЖӘ жобалары бойынша мемлекеттік міндеттемелерді орындау тәртібін, оның ішінде өтемақылар, қоса қаржыландыру, қолжетімділік үшін төлемді келісу; 7. МЖӘ жобаларының тәуекелдерін бөлу және бағалау әдістемесін әзірлеу және бекіту;

	8. Жосықсыз әлеуетті жеке әріптестер тізбесін жүргізу және оны ҚР ҰЭМ интернет-ресурсында орналастыру; 9. МЖӘ жобалары бойынша шартты мемлекеттік міндеттемелерді есепке алу әдістемесін әзірлеу және бекіту.
Байланысты мемлекеттік қызметтер	Жоқ
Автоматтандыру мәртебесі	Бар МЖАЖ, МЖӘ жобалары бойынша конкурстық іріктеу веб-порталы
Субъект / объект	Мемлекеттік органдар, әлеуетті жеке әріптес
Реинжиниринг мәртебесі	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

3. Жобаны іске асыруды және мемлекеттік меншікке қабылдауды бақылау

Мынадай процестерден тұрады	1. Объект құрылысының басталуы; 2. Пайдалануға беру рәсімдерін жүргізу; 3. Мемлекеттік меншікке беру; 4. Объектіні мемлекеттің балансына қабылдау; 5. Инвестициялық шығындардың өтемақысын төлеуді бастау.
Перспективалы технологиялар, оның ішінде жасанды интеллектті пайдалану	Компьютерлік көру және болжамды талдауды қолданатын ЖИ-мониторинг жүйелері құрылысты бақылауды, пайдалану көрсеткіштерін талдауды және техникалық қызмет көрсетуді болжауды қамтамасыз етеді.
ҚР ҰЭМ жауапты құрылымдық бөлімшесі	Жоқ
ОМО байланысты функциялары (ҚР Үкіметінің 2014 жылғы 24 қыркүйектегі № 1011 қаулысы)	1. МЖӘ нысандарын объектілерін мемлекеттік меншікке қабылдау қағидаларын бекіту;
Байланысты мемлекеттік қызметтер	Жоқ
Автоматтандыру мәртебесі	Бар МЖАЖ, (әзірленуде)
Субъект / объект	Мемлекеттік органдар, жеке серіктес, инфрақұрылымдық объектілері
мәртебесі	Осы ЦТК жоспар-кестесіне сәйкес жоспарлануда

«Мемлекеттік-жекеменшік әріптестік» саласының жоспар-кестесі (Гант диаграммасы)

Процестерді қайта жобалау		2025				2026				2027			
Процестер тобы және перспективалы технологиялар	Жауапты бөлімше	I т	II т	III т	IV т	I т	II т	III т	IV т	I т	II т	III т	IV т
Мемлекеттік-жекеменшік әріптестік	Цифрлық трансформациялау картасын іске асырудың тиімділігінің негізгі көрсеткіштері: 1. МЖӘ веб-порталында жеке әріптесті іріктеу рәсімдерін жүргізу кезінде кәтелер санының азаюы; 2. Талдау және ЖИ колдана отырып іске асырылған цифрлық МЖӘ жобаларының үлесі; 3. Жобаның әлеуметтік-экономикалық әсерін бағалауды қамтитын веб-порталда мониторингі қамтамасыз етілген МЖӘ жобаларының үлесі.												
Бизнес-процестер тобы: МЖӘ жобасына бастамашылық ету, жобаның экономикалық/әлеуметтік пайдасын талдау Перспективалы технологиялар: 1. МЖӘ жобаларының экономикалық және әлеуметтік пайдасын бағалау, сценарийлерді модельдеу және тәуекелдерді ерте кезеңде анықтау үшін үлкен деректерді болжау және талдау ЖИ модельдерін қолдану	ИСКСД						R				F		D
Бизнес-процестер тобы: Жобаны әзірлеу, бағалау және келісу Перспективалы технологиялар:	ИСКСД					R				F			D

1. Табиғи тілді өңдеу (NLP) және зияткерлік талдау технологиялары МЖӘ жобаларының жобалық құжаттамасын талдауды автоматтандыру, оның талаптарға сәйкестігін тексеру және келісім шарттарын оңтайландыру үшін қолданылады													
Бизнес-процестер тобы: Жобаны іске асыруды және мемлекеттік меншікке қабылдауды бақылау Перспективалы технологиялар: 1. МЖӘ жобасының іске асырылу барысын бақылау, пайдалану көрсеткіштерін талдау және техникалық қызмет көрсетуді болжау үшін болжамды талдауды пайдалана отырып ЖИ-мониторинг жүйесі	ИСКСД						Р					Ғ	

Р – бизнес-процесті қайта жобалау (реинжиниринг), Ғ – процестің нысаналы нұсқасын іске асыру, Д – процестің оңтайлы нұсқасын іске асыру

* Бюджет болған жағдайда

Сағаларды трансформациялау бойынша жиынтық кесте (Г ант диаграммасы)

Рейнжиниринг пен технологияларды енгізуге басымдық бере отырып көрсетілген кейстерді, жауапты құрылымдық департаментті және бесжылдық кезеңге токсандар бойынша талдауды көрсететін Г ант диаграммасы. Іске асыру бөліміне бұрын (2021-2024 жж.) рейнжиниринг жүргізілген бизнес-процестердің (кейстердің) нысаналы нұсқаларын енгізу бойынша іс-шараларды қосу ұсынылады.

Саға атауы	Жауапты бөлім (Департамент / Комитет)	2025	2026	2027
Энергиямен, жылумен, сумен жабдықтау, су бұру, газбен жабдықтау және кірме жолдары саласындағы тарифтік реттеу	ТМРК	Р и F	Р, F және D	D
Кәсіпкерлік	КДСД	Р	Р және F	F және D
Мемлекеттік-жекешелік әріптестік	ИСКСДД		Р	F және D

Р – рейнжиниринг (процесті қайта жобалау), F – процестің нысаналы нұсқасын іске асыру, D – процестің оңтайлы нұсқасын іске асыру

Цифрландыру үшін жоспарланып отырған қызметтер

№	ОМО	Қызметтердің барлығы	Әрі қарай цифрландыру әлеуеті бар қызметтер саны	2025 жылғы автоматтандыру у (пайызбен)	2026 жылғы автоматтандыру (пайызбен)	2027 жылғы автоматтандыру у (пайызбен)	Цифрлық	Проактивті қызметтер
1	ҰЭМ	11	8	54	54	72	5	0

Мемлекеттік органдардың жобалары (ледоколдар)

Р/с №	Жобаның атауы	Жобаның сипаттамасы
1	Инвесторларға арналған «Бір терезе» платформасы	Инвестициялық жобаларды жеңілдету, жеделдету және ашық түрде сүйемелдеуге арналған цифрлық жүйе: ол бизнеске өтінім беруге, рұқсат құжаттарын алуға, қызметтерді келісуге және мемлекеттік органдармен бір интерфейс арқылы өзара әрекеттесуге мүмкіндік береді; өңірлер мен шетелдік өкілдіктерде «бір терезе» фронт-офистері жұмыс істейді, ал «Kazakh Invest» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы мемлекет атынан бірыңғай келіссөз жүргізуші ретінде қатысады; платформа тиісті инстанциялармен интеграцияланған, мемлекеттік қолдау шараларына қолжетімділікті қамтамасыз етеді, инвесторларға бюрократиялық кедергілерді жылдам еңсеруге мүмкіндік береді.
2	Бизнестің цифрлық картасы	Бизнестің цифрлық картасы – кәсіпкерлік субъектілерінің қызметіне байланысты деректер мен үдерістерді біріктіретін кешенді интеграцияланған ақпараттық-талдамалық жоба. Платформада өңірлер мен салалар бойынша кәсіпорындар туралы ақпарат қамтылады, мемлекеттік басқару органдарына, инвесторларға және бизнестің өзіне талдау мен болжау құралдарын қамтамасыз етеді. Жобаны іске асыру деректердің ашықтығы мен қолжетімділігін арттыруға, кәсіпкерлік ортаны мониторингілеуді жеңілдетуге мүмкіндік береді, шағын және орта бизнестің дамуына, сондай-ақ өңірлік және экономикалық даму саласындағы мемлекеттік саясатты жетілдіруге ықпал етеді.

Саланын қажеттіліктері

№	Бағыт/Процесс	Деректер атауы (реинжиниринг нәтижелері бойынша қайта қаралады)	Бастапқы меморган (реинжиниринг нәтижелері бойынша қайта қаралады)	Меморган – алушы	Формат / Алмасу арнасы	Пайдалану мақсаты
1.	Табиғи монополия субъектілерінің жай-күйін талдау	Инвестициялық салымдар шеңберінде өткізілген сатып алулар туралы ақпарат және ТМС инфрақұрылымы туралы деректер	ҚР ӨҚМ, ҚР Қаржымині, сыртқы электрондық сатып алу аландары	ҚР ҰЭМ	API- интеграция	Ауытқуларды анықтау және ТМС инфрақұрылымы жай-күйінің өзгерістерін болжау
2.	Тарифтік сметалардың орындалуы туралы есептерді талдау	Тариф қалыптастыруға әсер ететін сатып алулар мен шығыстар туралы ақпарат	ҚР ҰЭМ, ҚР Қаржымині	ҚР ҰЭМ	API- интеграция	Тарифтердің өзгерісі мен ТМС инфрақұрылымын ың тозу деңгейін автоматтандырыл ған түрде талдау және болжау

3.	Инвестициялық бағдарламалардың орындалуы туралы есептерді талдау	Инфрақұрылымға салымдар шеңберінде өткізілген сатып алулар туралы ақпарат	ҚР Қаржымині	ҚР ҰЭМ	API-интеграция	Инвестициялық бағдарламалардың іске асырылуын бақылау және олардың тиімділігі мен ТМС инфрақұрылымының тозу деңгейін болжау
4.	Кәсіпкерлік субъектілерін тіркеу	Занды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлерді тіркеу деректері	ҚР ӘМ	ҚР ҰЭМ	API-интеграция	Тіркеу процесін автоматтандыру
5.	Кәсіпкерлік қызметті реттеу	Қызмет түрлері, экспорт, өткізу нарықтары туралы деректер, шағын және орта бизнес субъектілері бойынша статистика	ҚР Қаржымині, ҚР СЖРА ҰСБ	ҚР ҰЭМ	API-интеграция	Реттеу шараларын азайту
6.	МЖӘ жобасына бастамашылық ету, жобаның экономикалық /әлеуметтік тиімділігін талдау	ЖИ моделін оқыту үшін барлық аяқталған инвестициялық жобалар туралы ақпарат	ҚР Қаржымині	ҚР ҰЭМ	Дата-сеттер	Әлеуетті жобаның рентабельділігін бағалау

7.	Жобаны әзірлеу, бағалау және келісу	Бағаланған жобалар бойынша ҚМЖОО-ның қорытындысы, қызметтер, тауарлар, жұмыстардың құны	«ҚМЖӘО» АҚ, ҚР СЖРА ҰСБ	ҚР ҰЭМ	Дата-сеттер	Құжаттарды талдауды автоматтандыру, келісімдерді жеделдету
8.	Жобаны іске асыру және пайдалану	Бейнемәліметтер	Салалық меморгандар	ҚР ҰЭМ	Дата-сеттер	Болжамдық талдау, орындауды бақылау
9.	Инвесторларға арналған «Бір терезе» платформасы	E-license	ҚР ЖИЦДМ	ҚР ҰЭМ	API-интеграция	Инвестициялық жобаларды автоматтандырылған түрде сүйемелдеу
10.	Бизнестің цифрлық картасы	E-gov, E-license	ҚР ЖИЦДМ	ҚР ҰЭМ	API-интеграция	Бизнес пен мемлекеттің автоматтандырылған өзара іс-қимылы

Ескерту:

Қысқартылған атаулардың толық жазылуы:

ҚР ҰЭМ – Қазақстан Республикасының Ұлттық экономика министрлігі;
 ҚР Қаржымині – Қазақстан Республикасының Қаржы министрлігі;
 ҚР ӨКМ – Қазақстан Республикасы Өнеркәсіп және құрылыс министрлігі;
 ҚР ЖИЦДМ – Қазақстан Республикасының Жасанды интеллект және цифрлық даму министрлігі;
 ҚР СЖРА – Қазақстан Республикасының Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігі;
 ҚМЖМО АҚ – «Қазақстандық мемлекеттік-жеке меншік орталығы» акционерлік қоғамы;
 ӨТЖӨБДД – Өңірлерді талдау және жергілікті өзін-өзі басқаруды дамыту департаменті;
 ҚМЖҚД – Кәсіпкерлікті мемлекеттік қолдау және қорғау департаменті;
 ИСКСДД – Инвестициялық саясат және қаржы секторын дамыту департаменті;
 ҚДСД – Кәсіпкерлікті дамыту саясаты департаменті;
 ТМРК – Қазақстан Республикасы Ұлттық экономика министрілігінің Табиғи монополияларды реттеу комитеті;
 МО – Мемлекеттік орган;
 ҰСБ – Ұлттық статистика бюросы;
 АЖ – Ақпараттық жүйе;
 ЖИ – Жасанды интеллект;
 NLP – Natural Language Processing (табиғи тілді өңдеу);
 ТМС – табиғи монополиялар субъектілері;
 ТЭН – техникалық-экономикалық негіздеме;
 ИС ТП – мемлекеттік жоспарлаудың ақпараттық жүйесі;
 «ЭМС» АИАЖ – «Электрондық мемлекеттік сатып алу» автоматтандырылған интеграцияланған ақпараттық жүйесі;
 «МЖК» ААЖ – Мемлекеттік қала құрылысы кадастрының автоматтандырылған ақпараттық жүйесі;
 БСН – бизнес сәйкестендіру нөмірі;
 ЖСН – жеке сәйкестендіру нөмірі.

Приложение
к приказу исполняющего обязанности
Министра национальной экономики
Республики Казахстан
от « » 2025 года
№

Утверждена
приказом Заместителя
Премьер-Министра – Министра
национальной экономики
Республики Казахстан
от 26 сентября 2025 года
№ 238

**Карта цифровой трансформации отраслей
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан**

ПАСПОРТ

Наименование карты цифровой трансформации	Карта цифровой трансформации отраслей Министерства национальной экономики Республики Казахстан
Цель	Формирование интегрированной цифровой экосистемы экономики, направленной на оптимизацию государственных и отраслевых процессов, повышение эффективности регулирования, прозрачности и устойчивости социально-экономического развития за счет цифровизации
Документ СГП	Национальный план развития Республики Казахстан до 2029 года
Сферы, охваченные картой цифровой трансформации	1. Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей; 2. Предпринимательство (<i>малое и среднее предпринимательство</i>), в т.ч. поддержка и развития частного предпринимательства; 3. Государственно-частное партнерство и государственные инвестиционные проекты

Принципы	При разработке карты цифровой трансформации отрасли учитываются принципы цифровой трансформации, отраженные в Правилах цифровой трансформации государственного управления, утвержденных постановлением Правительства Республики Казахстан от 9 ноября 2022 года № 881, ключевыми задачами при этом являются: 1) перевод входящих сведений и документов в цифровые записи сведений в государственные базы данных, что позволит сократить объемы поступающей информации и обеспечить быструю передачу сведений между государственными органами; 2) выдача выходных документов в виде цифровых документов с цифровой идентификацией; 3) автоматизация процессов, с сокращением количества решений, принимаемых экспертно и/или коллегиально, с целью ускорения времени на выполнение процесса; 4) внедрение цифрового контроля, посредством инструментов видеонаблюдения и цифровых датчиков, с целью снижения коррупционных рисков и обеспечения достоверности сведений; 5) внедрение скоринговых моделей для распределения очередей, для транспарентного и справедливого распределения; 6) централизация очередей в национальной системе, с целью исключения недобросовестного использования очередей местного уровня; 7) внедрение электронного обращения во всех процессах, в целях снижения персональных контактов между участниками процессами
Государственные органы, ответственные за разработку карты	Министерство национальной экономики Республики Казахстан
Государственные органы и организации, ответственные за реализацию карты	1. Министерство национальной экономики Республики Казахстан; 2. Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан;

		3. Департамент политики развития предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан; 4. Департамент государственной поддержки и защиты предпринимательства Министерства национальной экономики Республики Казахстан; 5. Департамент инвестиционной политики и развития финансового сектора Министерства национальной экономики Республики Казахстан.
Основание разработки	для	Поручение Президента Республики Казахстан (№ 24-01-7.2 (1.36-т.) от 7 февраля 2024 года), Административный процедурно-процессуальный кодекс Республики Казахстан, Правила цифровой трансформации государственного управления, утвержденные приказом исполняющего обязанности Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 27 сентября 2024 года № 601/НК
Сроки реализации		2025-2027 годы

Введение

Министерство национальной экономики Республики Казахстан (далее – МНЭ РК) охватывает ключевые сферы социально-экономического развития страны, включая регулирование естественных монополий и общественно значимых рынков, развитие регионов и местного самоуправления, поддержку предпринимательства, реализацию государственно-частного партнерства и инвестиционных проектов, а также вопросы государственного планирования и экономической политики. Эти направления играют стратегическую роль в обеспечении устойчивого экономического роста, формировании благоприятной деловой среды, повышении инвестиционной привлекательности, сокращении дисбалансов между регионами и укреплении долгосрочной конкурентоспособности Казахстана.

Вместе с тем в стратегических документах системы государственного управления (в том числе, включая Национальный план развития Республики Казахстан до 2029 года, а также Концепцию региональной политики и Программу поддержки предпринимательства) основными индикаторами развития сферы являются:

- снижение доли государственного участия в национальной экономике;
- повышение уровня самодостаточности сельских округов;
- совершенствование разрешительной системы и снижение регуляторной нагрузки на малого и среднего предпринимательства (далее – МСП);
- рост числа занятых в секторе малого и среднего предпринимательства;
- создание новых рабочих мест субъектами предпринимательства, получившими государственную поддержку.

Для обеспечения адресного и результативного подхода в реализации цифровой трансформации проведена приоритизация направлений, обладающих наибольшим потенциалом для модернизации. В результате для формирования Карты цифровой трансформации МНЭ РК определены три приоритетные сферы: тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей; развитие и поддержка предпринимательства, в том числе малого и среднего бизнеса; а также государственно-частное партнерство и государственные инвестиционные проекты.

Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей играет ключевую роль в обеспечении доступности и качества услуг жизнеобеспечения для населения и бизнеса. Основными вызовами остаются ограниченная прозрачность тарифообразования, недостаточный уровень автоматизации учета и контроля, а также высокая административная нагрузка на поставщиков и регулирующие органы. Цифровая трансформация в данной сфере позволит внедрить интеллектуальные системы мониторинга, платформы для автоматизированного расчета и согласования тарифов, а также повысить

эффективность регулирования за счет использования больших данных и предиктивной аналитики.

Предпринимательство, включая малый и средний бизнес, является основой экономического роста и занятости в стране. Однако сектор сталкивается с проблемами высокой регуляторной нагрузки, сложностью получения разрешений и лицензий, а также ограниченным доступом к мерам государственной поддержки. Внедрение цифровых инструментов позволит автоматизировать взаимодействие предпринимателей с государством, упростить доступ к финансовым и нефинансовым мерам поддержки, обеспечить онлайн-мониторинг деловой активности и повысить прозрачность бизнес-процессов.

Государственно-частное партнерство и государственные инвестиционные проекты выступают важным механизмом привлечения частного капитала в инфраструктурное и социальное развитие страны. На сегодняшний день процесс подготовки, согласования и мониторинга проектов остается трудоемким и недостаточно стандартизированным. Цифровизация этой сферы откроет возможности для внедрения электронных платформ сопровождения государственно-частного партнерства (далее – ГЧП) проектов, онлайн-кабинетов для инвесторов, систем контроля исполнения обязательств, а также применения цифровых двойников для прогнозирования социально-экономической эффективности проектов.

Сферы регионального развития и местного самоуправления, государственного планирования и экономической политики, а также мобилизации и мобилизационной подготовки не включены в Карту цифровой трансформации, поскольку их процессы дублируются существующими информационными системами, имеют ограниченный доступ либо по своей специфике не поддаются цифровизации.

Таким образом, реализация цифровой трансформации в экономической отрасли направлена на снижение избыточного государственного участия, развитие конкурентной среды и предпринимательства, повышение эффективности механизмов государственно-частного партнерства и инвестиционной политики, а также на формирование современной цифровой инфраструктуры управления, обеспечивающей устойчивый экономический рост и сбалансированное развитие регионов Казахстана.

Видение по итогам реализации Карты цифровой трансформации отраслей (далее – КЦТ)

Эффективное государство: цифровизация способствует ликвидации излишних бюрократических процедур, акцент смещен на сервис для граждан и бизнеса.

Прозрачное регулирование: тарифы, меры поддержки и ГЧП становятся понятными и предсказуемыми.

Рост доверия инвесторов и бизнеса: за счет «единого окна», цифровой карты бизнеса и портала ГЧП, Казахстан становится более привлекательной площадкой для инвестиций.

Инновационная экономика: ИИ, Big Data, NLP и цифровые платформы становятся стандартными инструментами государственного регулирования.

Социальный эффект: граждане получают справедливые тарифы, новые рабочие места через поддержку предпринимательства и ГЧП.

**Ключевые показатели эффективности реализации
Карты цифровой трансформации МНЭ РК до 2027 года**

№	Сфера	Показатель	Ед. изм.	Год		
				2025	2026	2027
1	Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей	1. Совокупный вклад в инфляцию от тарифов на регулируемые услуги СЕМ и субъектов рынка, который должен оставаться в пределах установленного коридора, ежегодно одобряемого Советом по экономической политике при Правительстве Республики Казахстан;				
		2. Количество отчетов субъектов естественных монополий об исполнении тарифных смет и инвестиционных программ, который оценивает полноту и своевременность отчетности, а также прозрачность инвестиционных обязательств СЕМ				
		Доля отчетов об исполнении тарифных смет и инвестиционных программ СЕМ, проверенных с применением цифровых инструментов аналитики (Big Data, ИИ)	%		Не менее 10%	Не менее 50%
		Доля субъектов естественных монополий, анализ состояния которых осуществляется в автоматизированном режиме с применением цифровых платформ	%		Не менее 10%	Не менее 30%
2	Предпринимательство (малое и среднее предпринимательство)	Сокращение доли жалоб потребителей на необоснованное тарифообразование	%		Не более 10%	Не более 5%
		1. Рост числа занятых в секторе МСП; 2. Снижение регуляторной нагрузки на МСП; 3. Количество субъектов, получивших нефинансовую поддержку (обучение, консультации, сопровождение); 4. Число новых рабочих мест, созданных за счет мер государственной поддержки				

		Уровень автоматизации процесса формирования годового отчета о состоянии регулирования предпринимательства	%		Не менее 50%	Не менее 80%
		Уровень автоматизации процессов предоставления мер государственной поддержки	%		Не менее 70%	Не менее 80%
		Уровень автоматизации процедуры анализа регуляторного воздействия	%	Не менее 30%	Не менее 50%	Не менее 70%
3	Государственно-частное партнерство	1. Доля проектов, получивших финансирование на разработку или корректировку ТЭО, или консультативное сопровождение проектов ГЧП				
		Уменьшение количества ошибок на веб-портале ГЧП при проведении процедур отбора частного партнера	%		Не менее 50%	Не менее 70%
		Доля реализованных цифровых проектов ГЧП с применением аналитики и ИИ	%		Не менее 5%	Не менее 7%
		Доля проектов ГЧП, обеспеченных мониторингом на веб-портале включающий оценку социально-экономического эффекта от проекта	%		Не менее 35%	Не менее 50%
4	Показатели государственного сектора	ИС ГО, переведенные на QazTech	%	0%	50%	100%
		государственные услуги, оказываемые в автоматическом режиме	%	54%	54%	72%

	государственные функции с уровнем цифровой зрелости: частичная автоматизация, автоматизация или проактивность	%	12,5%	12,5%	14,4%
	государственные услуги, оказываемые проактивно	%	0	0	0
	государственные услуги, требующие предоставления электронных копий документов	%	63%	46%	36%

1. Сфера Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей

Сфера тарифного регулирования в Республике Казахстан играет ключевую роль в обеспечении баланса интересов потребителей и поставщиков услуг субъектов естественных монополий. Она направлена на формирование прозрачных и обоснованных тарифов, повышение эффективности инфраструктурных инвестиций, а также на контроль исполнения тарифных смет и инвестиционных программ. В рамках Плана развития МНЭ РК на 2023-2027 годы определены целевые индикаторы, среди которых – ограничение совокупного вклада тарифов субъектов естественных монополий и субъектов рынка в инфляцию в пределах установленного коридора, а также повышение прозрачности и полноты отчетности.

В целях реализации data-driven подхода и выработки обоснованных решений по устранению системных проблем в сфере тарифного регулирования был проведен комплексный анализ, основанный на реальных данных из различных источников. В частности, использовались обращения граждан в системе «e-Otinish», результаты мониторинга социальных сетей, фокус-групповые обсуждения, а также встречи с представителями отрасли и другими заинтересованными сторонами. На основании проведенного анализа выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие сферы тарифного регулирования:

1. Отсутствие цифровых данных о состоянии инженерных сетей, свободных мощностях, авариях и износе СЕМ усложняет контроль и анализ, что снижает эффективность управления инвестициями и тарифами;
2. Недостаток достоверных и проверенных данных, приводящий к ошибкам в расчетах, некорректному обоснованию затрат и возможному завышению тарифов;
3. Отсутствие автоматизированных механизмов проверки и анализа заявок, что увеличивает сроки рассмотрения документов;
4. Отсутствие механизма предварительного уведомления потребителей;
5. Использование устаревших или отсутствие приборов учета, включая общедомовые, что вызывает некорректные начисления;
6. Ограниченная прозрачность расчета тарифов и механизмов инвестирования для субъектов естественных монополий;
7. Низкий уровень цифровизации процессов мониторинга исполнения инвестиционных программ СЕМ;
8. Недостаточная интеграция информационных систем субъектов СЕМ с государственными органами и местными исполнительными органами.

Также был проведен анализ международного опыта с целью изучения и возможной адаптации лучших мировых практик, применимых к условиям развития электроэнергетического сектора Казахстана.

1) Великобритания – машинное обучение используется для прогнозирования цен на электроэнергию, чтобы энергетические компании могли заранее учитывать колебания рынка. Прогнозы позволяют оптимизировать торговые стратегии и эффективно использовать накопители энергии, заряжая их при низких ценах и продавая при высоких. Для анализа применяются исторические данные и внешние факторы, такие как спрос, погода или цены на газ. Традиционные статистические модели (ARIMA, Prophet) справляются с выявлением трендов, но плохо улавливают резкие скачки цен. Более точные результаты показывают модели глубокого обучения (LSTM, CNN, гибрид CNN+LSTM), которые способны учитывать сложные зависимости и высокую волатильность рынка. В итоге применение МЛ помогает компаниям снижать риски, повышать прибыль и эффективнее управлять энергетическими ресурсами.

<https://link.springer.com/article/10.1007/s43926-024-00075-4>

2) Италия – была разработана математическая оптимизационная модель для формирования структуры тарифов на воду в соответствии со стандартом TICS1.

Ее цель – сбалансировать доступность тарифов для населения, возмещение затрат оператором и стимулирование рационального использования водных ресурсов. Основой модели является система Increasing Block Tariffs (IBT), при которой стоимость воды возрастает с увеличением объема потребления, что поощряет экономию и обеспечивает перекрестное субсидирование малообеспеченных пользователей. Для расчета применяется нелинейная функция на основе метода наименьших квадратов и алгоритма Generalized Reduced Gradient, что позволяет находить оптимальные решения. Модель учитывает строгие ограничения, установленные регулятором ARERA, включая лимит фиксированного тарифа, диапазоны льготного тарифа и прогрессивность ставок за превышение.

<https://www.mdpi.com/2073-4441/15/7/1309>

Учитывая вышеизложенное по текущей сфере проведен анализ ключевых процессов, направленных на повышение производительности труда.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Количество	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Субъект. Субъекты естественных монополий	1200	1. БИН/ ИИН СЕМ 2. Наименование СЕМ 3. Регион оказания услуги	Частично	1. Анализ состояния СЕМ 2. Анализ отчетов об исполнении тарифных смет 3. Анализ отчетов

			4. Сфера деятельности СЕМ 5. Регулируемая услуга 6. Утвержденный тариф		об исполнении инвестиционных программ
--	--	--	---	--	---

Детализация группы процессов

1. Анализ состояния СЕМ

Состоит из процессов	1. Анализ состояния инфраструктуры СЕМ
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	1. Big Data-аналитика для обработки и интерпретации больших массивов отчетных и операционных данных; 2. Искусственный интеллект и машинное обучение для выявления аномалий и построения прогнозов изменений состояния
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. КРЕМ
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Представление ежегодно в Аппарат Правительства Республики Казахстан отчетов о состоянии сфер естественных монополий, исполнении утвержденных тарифных смет, инвестиционных программ.
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Имеется 1. База «Монополист» 2. АИИС «ЭГЗ», 3. АИС «ГГК» (в части передачи данных по протяженности инженерных сетей, свободным мощностям, авариям и ремонтным работам СЕМ)
Субъект / объект	Субъекты естественных монополий
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

2. Анализ отчетов об исполнении тарифных смет

Состоит из процессов	1. Рассмотрение отчетов субъектов естественных монополий об исполнении утвержденной тарифной сметы
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	1. Искусственный интеллект и машинное обучение для автоматизированного анализа тарифных смет и прогнозирования их изменений

Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. КРЕМ
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Проведение анализа отчетов субъектов естественных монополий об исполнении утвержденной тарифной сметы, о соблюдении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий; представление ежегодно в Правительство Республики Казахстан отчетов о состоянии сфер естественных монополий, исполнении утвержденных тарифных смет.
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Имеется 1. База «Монополист» 2. Информационная система «Сервисы обработки налоговой отчетности» 3. АИИС «ЭГЗ»
Субъект / объект	СЭМ
Статус реинжиниринга	Реинжиниринг проведен. Определены подходы по реализации плана действий

3. Анализ отчетов об исполнении инвестиционных программ

Состоит из процессов	1. Рассмотрение отчетов субъектов естественных монополий об исполнении утвержденной инвестиционной программы.
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	1. Big Data-аналитика для анализа больших массивов данных по инвестиционным программам; 2. Машинное обучение для выявления отклонений от планов и трендов;
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. КРЕМ
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Проведение анализа об исполнении утвержденной инвестиционной программы, о соблюдении показателей эффективности деятельности субъектов естественных монополий; представление ежегодно в Правительство Республики Казахстан отчетов о состоянии сфер естественных монополий, исполнении утвержденных инвестиционных программ.
Связанные государственные	Отсутствует

услуги	
Статус автоматизации	Имеется 1. База «Монополист» 2. АИИС «ЭГЗ»
Субъект / объект	СЕМ
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

План график Сферы «Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей» (диаграмма Ганта)

Реинжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов	Ответствен ное подразделен ие	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
	Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: 1. Доля отчетов об исполнении тарифных смет и инвестиционных программ СЕМ, проверенных с применением цифровых инструментов аналитики (Big Data, ИИ); 2. Доля субъектов естественных монополий, анализ состояния которых осуществляется в автоматизированном режиме с применением цифровых платформ; 3. Сокращение доли жалоб потребителей на необоснованное тарифообразование												
Группа бизнес-процессов: Анализ состояния СЕМ													
Перспективные технологии: 1. Искусственный интеллект и машинное обучение для выявления аномалий и построения прогнозов изменений состояния СЕМ		КРЕМ R F D											
Группа бизнес-процессов: Анализ отчетов об исполнении тарифных смет (Fast-track)		КРЕМ F D											

Перспективные технологии: 1. Искусственный интеллект и машинное обучение для автоматизированного анализа тарифных смет и прогнозирования их изменений													
Группа бизнес-процессов: Анализ отчетов об исполнении инвестиционных программ	КРЕМ												
Перспективные технологии: 1. Big Data-аналитика для анализа больших массивов данных по инвестиционным программам					Р		Е	Е			Д	Д	

Р - реинжиниринг, Е – реализация целевого варианта процесса, Д – реализация оптимального варианта процесса

2. Сфера «Предпринимательство (малое и среднее предпринимательство)»

Сфера предпринимательства, особенно МСП, является ключевым драйвером экономического роста, занятости, диверсификации экономики Казахстана. Эффективная работа в этой сфере напрямую влияет на формирование устойчивого частного сектора, развитие конкуренции и повышение благосостояния населения.

Сфера охватывает процессы государственной поддержки предпринимательства, предоставления мер финансирования и нефинансовых сервисов, сопровождения стартапов, цифровизации бизнес-процессов, а также упрощения регуляторной среды. В условиях роста глобальной конкуренции и необходимости ускоренного перехода к новой модели экономического развития цифровая трансформация в сфере МСП приобретает особое значение, позволяя сократить административные барьеры, повысить доступность поддержки и обеспечить прозрачность взаимодействия бизнеса с государством.

В целях реализации data-driven подхода был проведен комплексный анализ, основанный на данных государственных программ поддержки МСП, статистике занятости и предпринимательской активности, результатах обращений через «e-Otinish», а также интервью с представителями бизнеса, институтов развития и региональных палат предпринимателей. На основании проведенного анализа были выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие и эффективность мер поддержки МСП:

1. Сложность и фрагментация административных процедур при получении мер поддержки и доступе к госуслугам;
2. Ограниченная цифровизация сервисов сопровождения бизнеса и консультаций;
3. Недостаточная интеграция данных о МСП между госорганами, институтами развития и банками;
4. Ограниченные возможности для анализа эффективности предоставляемых мер поддержки в реальном времени;
5. Недостаточное использование интеллектуальной аналитики и прогнозирования для оценки потребностей бизнеса и выявления перспективных ниш.

Также был проведен анализ международного опыта для изучения и возможной адаптации лучших мировых практик:

1) Эстония – e-Business Register. Полностью цифровая система регистрации и сопровождения бизнеса с доступом к данным в режиме реального времени. Доступ осуществляется через e-ID и e-Residency, а регистрация занимает всего несколько часов. Сервис обеспечивает прозрачность и в режиме реального времени предоставляет данные о компаниях и их участниках.

https://e-estonia.com/solutions/ease_of_doing_business/e-business-register/

2) В Сингапуре создана единая цифровая платформа для МСП, объединяющая консультации, обучение, грантовую поддержку и доступ к сервисам. Портал работает как точка входа в государственные программы

и инициативы по цифровизации. Дополнительно действует программа SMEs Go Digital для внедрения цифровых решений и сервисов.

<https://bpcoachtrain.com/sme-portal/>;

<https://www.imda.gov.sg/how-we-can-help/smes-go-digital>

3) Южная Корея реализует развитие национальной экосистемы стартапов посредством платформы K-Startup и международной акселерационной программы Grand Challenge. Платформа обеспечивает комплексную поддержку малых и средних предприятий, а также инновационных компаний, включая менторство, доступ к финансированию и аналитическим инструментам. Дополнительно она выступает механизмом интеграции в глобальные рынки через сеть зарубежных K-Startup Centers, что способствует расширению международного сотрудничества и привлечению инвестиций. В 2025 году на программу поступило рекордное количество заявок – 2 626 стартапов со всего мира, что на 1,5 раза больше, чем в предыдущем году. Канада – Business Benefits Finder. Онлайн-сервис поиска государственных мер поддержки и программ финансирования по профилю бизнеса.

<https://bbcmoney.co.uk/record-2626-global-startups-apply-to-k-startup-grand-challenge-2025-koreas-global-startup-program-achieves-32-81-competition-ratio/>

Учитывая вышеизложенное, по текущей сфере проведен анализ ключевых процессов, направленных на упрощение административных процедур, расширение цифровых сервисов для МСП, повышение доступности мер поддержки и переход к модели управления предпринимательством на основе данных и интеллектуальной аналитики.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Количество	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Субъекты предпринимательства	2 млн.	1. Наименование субъекта предпринимательства 2. Организационно-правовая форма	Частично	1. Регистрация субъектов предпринимательства; 2. Регулирование предпринимательской деятельности; 3. Прекращение и (или) ликвидация субъектов предпринимательства; 4. Меры государственной поддержки предпринимательства;

Детализация группы процессов:

1. Регистрация субъектов предпринимательства

Состоит из процессов	1. Получение разрешительных документов на начало осуществление деятельности
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	Наиболее перспективные технологии: 1. Big Data-аналитика 2. Искусственный интеллект 3. Интеграция с другими ИС 4. BI-системы и дашборды 5. Использование платформы е-лицензирования позволяющей получать разрешительные документы на момент начала осуществления деятельности.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	ДПРП
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Формирование и реализация государственной политики в области государственного регулирования предпринимательства; 2. Реализация государственной политики в сфере разрешений и уведомлений
Связанные государственные услуги	Связанные ИС: Информационная система «E-license».
Статус автоматизации	Имеется: eGov Business, Online.Damu.kz.
Субъект / объект	Субъекты предпринимательства
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

2. Регулирование предпринимательской деятельности

Состоит из процессов	1. Формирование годового отчета о состоянии регулирования предпринимательской деятельности; 2. Проведение процедуры анализа регуляторного воздействия
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	Внедрение аналитических платформ на основе больших данных, позволяющих проанализировать и предложить подходы по снижению уровня регуляторной нагрузки (пример – системы поддержки экспорта в Сингапуре).
Ответственное	ДПРП

структурное подразделение МНЭ РК	
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Формирование и реализация государственной политики в области государственного регулирования предпринимательства; 2. Формирование годового отчета о состоянии регулирования предпринимательской деятельности;
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Имеется: 1. «Е-license»; 2. Единый реестр субъектов и объектов проверок; 3. Egov.kz (gamgor.gov.kz) 4. Реестр субъектов предпринимательства
Субъект / объект	Субъекты предпринимательства
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

3. Меры государственной поддержки предпринимательства

Состоит из процессов	1. Меры государственной поддержки предпринимательства
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	1. Создание электронного реестра мер государственной поддержки предпринимательства; 2. Проведение анализа эффективности мер государственной поддержки предпринимательства на основе информации Государственных база данных
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. ДГПЗП
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Разработка и утверждение нормативных правовых актов и нормативных документов, методик, стандартов в рамках компетенции, за исключением устанавливающих требования к субъектам частного предпринимательства; 2. Организация и координация выполнения государственных мер поддержки и развития малого и среднего предпринимательства; 3. Способствование формированию и развитию инфраструктуры малого предпринимательства в регионах

	республики; 4. Создание условий для субъектов малого и среднего предпринимательства в получении мер государственной поддержки; 5. Взаимодействие с институтами развития и международными организациями по вопросам поддержки и развития частного предпринимательства.
Связанные государственные услуги	1. Предоставление субсидирования части ставки вознаграждения; 2. Предоставление гарантий по кредитам/финансовому лизингу; 3. Предоставление государственных грантов для субъектов социального предпринимательства; 4. Предоставление поддержки по развитию подведению инженерной инфраструктуры.
Статус автоматизации	Имеется. 1. Online.Damu.kz; 2. Egov.kz; 3. Bgov.kz; 4. Smart Data Ukimet; 5. Stat.gov.kz; 6. Kgd.gov.kz
Субъект / объект	Субъекты предпринимательства
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

План график Сферы «Предпринимательство» (диаграмма Ганта)

Рейнжиниринг процессов		2025				2026				2027				
Группа процессов и перспективные технологии	Ответственное подразделение	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	
Предпринимательство МСП	Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: 1. Уровень автоматизации процесса формирования годового отчета о состоянии регулирования предпринимательства 2. Уровень автоматизации процедуры анализа регуляторного воздействия 3. Уровень автоматизации процессов предоставления мер государственной поддержки													
Группа бизнес-процессов: Регистрация субъектов предпринимательства (Fast-track) Перспективные технологии: Наиболее перспективные технологии: 1. Big Data-аналитика 2. Искусственный интеллект 3. Интеграция с другими ИС 4. BI-системы и дашборды Использование платформы е-лицензирования позволяющих получать разрешительных документов на начало осуществление деятельности.	ДПРТ					F	F							
Группа бизнес-процессов: Регулирование предпринимательской деятельности	ДПРТ						R					F		D

Перспективные технологии:										
1. Внедрение аналитических платформ на основе больших данных, позволяющих проанализировать и предложить подходы по снижению уровня регуляторной нагрузки										
Группа бизнес-процессов: Меры государственной поддержки предпринимательства Перспективные технологии: 1. Использование цифровых платформ распределения субсидий и льгот с алгоритмами ИИ-оценки заявок	ДТПЗП									
							R	R		
									F	F
										D

R - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса
 * При наличии бюджета

3. Сфера Государственно-частное партнерство

Сфера ГЧП является одним из ключевых инструментов развития инфраструктуры и реализации социально значимых проектов в Казахстане. Эффективная работа в этой сфере напрямую влияет на привлечение частных инвестиций, оптимизацию бюджетных расходов и повышение качества предоставляемых населению услуг в таких отраслях, как образование, здравоохранение, транспорт, энергетика и жилищно-коммунальное хозяйство.

Сфера охватывает процессы планирования и инициирования проектов ГЧП, проведения конкурсов и отбора частных партнеров, заключения договоров, мониторинга их исполнения и управления рисками. В условиях роста потребности в модернизации инфраструктуры и ограниченности бюджетных ресурсов цифровая трансформация в сфере ГЧП приобретает особое значение, позволяя обеспечить прозрачность всех стадий реализации проектов, сократить сроки согласования, повысить предсказуемость и доверие со стороны инвесторов.

В целях реализации data-driven подхода был проведен комплексный анализ, основанный на данных реализованных и планируемых проектов ГЧП, отчетах международных финансовых организаций, статистике объемов частных инвестиций, результатах обращений через систему «e-Otinish», а также интервью с представителями бизнеса, государственных органов и экспертами в области ГЧП. На основании проведенного анализа были выявлены ключевые проблемы, сдерживающие развитие и эффективность механизмов государственно-частного партнерства в Республике Казахстан:

1. Фрагментация информации о проектах, отсутствие единого цифрового реестра и прозрачной аналитики;
2. Ограниченная интеграция с финансовыми и правовыми системами;
3. Недостаточная цифровизация этапов мониторинга реализации проектов и оценки их эффективности;
4. Низкий уровень применения интеллектуальной аналитики для прогнозирования рисков и экономической целесообразности проектов.

Также был проведен анализ международного опыта для изучения и возможной адаптации лучших мировых практик:

- 1) Канада внедрила централизованную цифровую платформу при агентстве PPP Canada, что позволило стандартизировать отбор и мониторинг проектов. Сегодня реализуется более 260 проектов, общий объем которых превышает 123 млрд CAD, а экономический эффект оценивается в десятки миллиардов долларов экономии и созданные рабочие места.

https://www.canada.ca/en/housing-infrastructure-communities/news/2017/11/government_of_canadaannounceswind-downofpppcanadacrowncorporatio.html

- 2) В Австралии вопросы планирования и отбора крупных инфраструктурных проектов курирует независимый орган Infrastructure Australia. Он использует цифровую аналитическую платформу, которая собирает данные о состоянии инфраструктуры, прогнозах спроса, социально-экономическом

эффекте и бюджетных ограничениях. На основе этих данных формируется национальный список приоритетных проектов, куда включаются и проекты по модели ГЧП.

<https://www.infrastructureaustralia.gov.au/>

3) Сегодня в перечне приоритетов находятся проекты общей стоимостью более 200 млрд австралийских долларов, охватывающие дороги, железные дороги, порты, аэропорты, энергетику и объекты водоснабжения. Платформа помогает правительству и инвесторам понимать, какие проекты действительно нужны стране, какие принесут наибольшую пользу для экономики и общества, а какие лучше отложить. В Южной Корее работает PPP Knowledge Portal, созданный центром PIMAC при Korea Development Institute (KDI). На портале собрана информация о более чем 750 проектах ГЧП с общим объемом инвестиций свыше 100 млрд USD. Здесь можно найти данные о текущих и завершенных проектах, образцы контрактов, инструкции и результаты технико-экономических проверок.

<https://www.kdi.re.kr/eng/introduce/pimacPppOrp>

Учитывая вышеизложенное, по текущей сфере проведен анализ ключевых процессов, направленных на сокращение сроков подготовки и согласования проектов, повышение прозрачности и качества мониторинга, а также переход к модели управления ГЧП на основе данных, цифрового контроля и интеллектуальной оценки рисков.

Сведения по сущностям сферы

№	Предмет регулирования	Количество	Атрибут	Статус оцифровки	Группа процессов, отвечающих за организацию и управление сферой
1	Проекты ГЧП	Порядка 1300; объем привлеченных инвестиций более 2 трлн. тенге	1. Наименование проекта – официальное название инициативы ГЧП 2. Стоимость проекта (в тыс. тенге) 3. Период реализации проекта ГЧП	Частично	1. Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта 2. Разработка, оценка и согласование проекта 3. Реализация и эксплуатация проекта

Детализация группы процессов:

1. Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта

Состоит из процессов	1. Разработка инвестиционного предложения; 2. Получение экономического заключения на инвестиционное предложение; 3. Разработка и согласование конкурсной документации по проекту.
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	1. Применение ИИ-моделей прогнозирования и анализа больших данных позволяет оценивать экономическую и социальную выгоду проекта, моделировать сценарии и выявлять риски на ранней стадии.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. ДИПРФС; 2. АО акционерное общество «Казахстанский центр государственно-частного партнерства» (далее – АО КЦГЧП)
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Формирование политики государственных инвестиционных проектов; 2. Формирование лимитов государственных обязательств по проектам ГЧП, в том числе государственных концессионных обязательств, Правительства Республики Казахстан и местные исполнительные органы; 3. Методологическое обеспечение планирования бюджетных инвестиций, проектов государственно-частного партнерства; 4. Утверждение критериев отнесения проекта ГЧП к проекту особой значимости; 5. Формирование перечня республиканских бюджетных инвестиционных проектов и проектов ГЧП, в том числе концессионных проектов, разработка или корректировка, а также проведение необходимых экспертиз технико-экономических обоснований бюджетных инвестиционных проектов, конкурсной (аукционной) документации проектов ГЧП, в том числе концессионных проектов, консультативного сопровождения проектов ГЧП, в том числе концессионных проектов, которые осуществляются за счет средств соответствующей распределяемой бюджетной программы; 6. Осуществление межотраслевой координации и методологического руководства в области организации проектов

	ГЧП; 7. Подготовка заключения на бизнес-план к проекту ГЧП на основании экспертизы АО КЦГЧП
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Имеется: ИС ГП МФ РК
Субъект / объект	Государственные органы, потенциальный частный партнер
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

2. Разработка, оценка и согласование проекта

Состоит из процессов	1. Разработка конкурсной документации, проведение экспертиз и согласований; 2. Проведение конкурса по отбору частного партнера; 3. Подписание договора проекта ГЧП
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	Технологии NLP и интеллектуальной аналитики, способствующих автоматизировать анализ проектной документации, проверять соответствие требованиям и оптимизировать условия соглашений.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	1. ДИПРФС 2. АО КЦГЧП
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Осуществление отбора проектов ГЧП, в том числе концессионных, для предоставления или увеличения объема поручительств государства; 2. Привлечение АО КЦГЧП для проведения оценки реализации проектов, экспертиз бизнес-плана, конкурсной документации; 3. Согласование конкурсной (аукционной) документации проекта ГЧП по республиканским проектам и проектам особой значимости; 4. Утверждение правил планирования и реализации проектов ГЧП, включая конкурс, прямые переговоры, мониторинг и оценку; 5. Разработка и утверждение методики оценки социально-экономической эффективности проектов ГЧП; 6. Согласование порядка исполнения государственных

	обязательств по проектам ГЧП, включая компенсации, софинансирование, плату за доступность; 7. Разработка и утверждение методики распределения и оценки рисков проектов ГЧП; 8. Ведение перечня недобросовестных потенциальных частных партнеров и размещение его на интернет-ресурсе МНЭ РК; 9. Разработка и утверждение методики учета условных государственных обязательств по проектам ГЧП.
Связанные государственные услуги	Отсутствует
Статус автоматизации	Имеется ИС ГП, веб-портал Конкурсного отбора по проектам ГЧП
Субъект / объект	Государственные органы, потенциальный частный партнер
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

3. Контроль реализации проекта и принятия в государственную собственность

Состоит из процессов	1. Начало строительства объекта; 2. Проведение процедур ввода в эксплуатацию; 3. Передача в государственную собственность; 4. Принятие объекта на баланс государству; 5. Начало выплат компенсации инвестиционных затрат.
Перспективные технологии, в том числе использование искусственного интеллекта	ИИ-системы мониторинга с использованием компьютерного зрения и предиктивной аналитики обеспечивают контроль строительства, анализ эксплуатационных показателей и прогноз технического обслуживания.
Ответственное структурное подразделение МНЭ РК	Отсутствует
Связанные функции ЦГО (ППРК от 24 сентября 2014 года № 1011)	1. Утверждение правил приема объектов ГЧП в государственную собственность
Связанные государственные	Отсутствует

услуги	
Статус автоматизации	Имеется ИС ГП, (в разработке)
Субъект / объект	государственные органы, частный партнер, инфраструктурные объекты
Статус реинжиниринга	Планируется, согласно план-графику настоящего КЦТ

План график Сферы Государственно-частное партнерство (диаграмма Ганта)

Рейнжиниринг процессов		2025				2026				2027			
Группа процессов и перспективные технологии	Ответственное подразделение.	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв	I кв	II кв	III кв	IV кв
		Ключевые показатели эффективности реализации карты цифровой трансформации: 1. Уменьшение количества ошибок на веб-портале ГЧП при проведении процедур отбора частного партнера; 2. Доля реализованных цифровых проектов ГЧП с применением аналитики и ИИ; 3. Доля проектов ГЧП, обеспеченные мониторингом на веб-портале, включающий оценку социально-экономического эффекта от проекта											
Государственно-частное партнерство Группа бизнес-процессов: Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта Перспективные технологии: 1. Применение ИИ-моделей прогнозирования и анализа больших данных для оценки экономической и социальной выгоды проектов ГЧП, моделирования сценариев и выявления рисков на ранней стадии													
	ДИПРФС						Р				Ф		Д
Группа бизнес-процессов: Разработка, оценка и согласование проекта Перспективные технологии: 1. Технологии NLP и интеллектуальной аналитики используются для автоматизации анализа проектной	ДИПРФС					Р				Ф			Д

[illegible]

R – реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализация оптимального варианта процесса
*При наличии бюджета

Сводный график трансформации сфер (Диаграмма Ганта)

Диаграмма Ганта с отражением перечисленных кейсов, ответственного структурного департамента и отраженном поквартально пятилетним периодом с приоритетизацией реинжиниринга и внедрения технологий. В разделе реализация рекомендуется включить мероприятия по внедрению целевых вариантов бизнес-процессов (кейсов), по которым ранее проведен реинжиниринг (в 2021-2024 годах).

Название сферы	Ответственное подразделение (Департамент / Комитет)	2025	2026	2027
Тарифное регулирование в сфере энергоснабжения, теплоснабжения, водоснабжения, водоотведения, газоснабжения и подъездных путей	КРЕМ	Р и F	Р, F и D	D
Предпринимательство	ДПРТ	Р	Р и F	F и D
Государственно-частное партнерство	ДИПРФС		Р	F и D

Р - реинжиниринг, F – реализация целевого варианта процесса, D – реализации оптимального варианта процесса

Планируемые для оцифровки услуги

№	ЦГО	Всего услуг	Кол-во услуг с потенциалом дальнейшей цифровизации	Автоматизация за 2025 год (в процентах)	Автоматизация за 2026 год (в процентах)	Автоматизация за 2027 год (в процентах)	Цифровые	Проактивные услуги
1	МНЭ РК	11	8	54	54	72	5	0

Проекты (ледоколы) государственных органов

№ п/п	Наименование проекта	Описание проекта
1	Платформа «Единое окно» для инвесторов	Цифровая система, созданная для упрощения, ускорения и прозрачного сопровождения инвестиционных проектов: она позволяет бизнесу подавать заявки, получать разрешительные документы, согласовывать услуги, взаимодействовать с госорганами через один интерфейс; фронт-офисы «одно окно» в регионах и зарубежных представительствах, акционерное общество «Национальная компания «Kazakh Invest» выступает единым переговорщиком от имени государства; платформа интегрирована с инстанциями, дает доступ к мерам государственной поддержки, позволяет инвесторам быстрее преодолевать бюрократические барьеры.
2	Цифровая карта бизнеса	Цифровая карта бизнеса – это комплексный интегрированный информационно-аналитический проект, объединяющий данные и процессы, связанные с деятельностью субъектов предпринимательства. Платформа включает информацию о предприятиях по регионам и отраслям, обеспечивает инструменты анализа и прогнозирования для органов государственного управления, инвесторов и самого бизнеса. Реализация проекта позволит повысить прозрачность и доступность данных, упростить мониторинг предпринимательской среды и будет способствовать развитию малого и среднего бизнеса, а также совершенствованию государственной политики в сфере регионального и экономического развития.

Потребности отрасли

№	Направление /Процесс	Наименование данных (будут пересматриваться по результатам реинжиниринга)	Госорган – источник (будут пересматрива ться по результатам реинжинирин га)	Госорган - получатель	Формат/К анал обмена	Цель использования
1	Анализ состояния субъектов естественных монополий	Информация о закупках, проведенных в рамках инвестиционных вложений и данные о инфраструктуре СЕМ	МПС РК, МФ РК, внешние закупочные электронные площадки	МНЭ РК	API- интеграция	Выявление аномалий и прогнозирование изменений состояния инфраструктуры СЕМ
2	Анализ отчетов об исполнении тарифных смет	Информации о закупках и расходах, влияющих на тарифообразование	МНЭ РК, МФ РК	МНЭ РК	API- интеграция	Автоматизированный анализ и прогнозирование изменений тарифов и уровня износа инфраструктуры СЕМ
3	Анализ отчетов об исполнении инвестиционных программ	Информация о закупках, проведенных в рамках вложений в инфраструктуру	МФ РК	МНЭ РК	API- интеграция	Контроль реализации и прогнозирование эффективности инвестпрограмм и уровня износа инфраструктуры СЕМ

4	Регистрация субъектов предпринимательс тва	Регистрационные данные юридических лиц и индивидуальных предпринимателей	МЮ РК	МНЭ РК	API-интеграция	Автоматизация процесса регистрации
5	Регулирование предпринимательс кой деятельности	Данные о видах деятельности, экспорте, рынках сбыта, статистика по субъектам малого и среднего бизнеса	МФ РК БНС АСПИР РК	МНЭ РК	API-интеграция	Снижение мер регулирования
6	Инициация проекта ГЧП, анализ экономической/социальной выгоды от проекта	Информация обо всех завершенных инвестиционных проектах для обучения ИИ модели	МФ РК	МНЭ РК	Дата-сети	Оценка рентабельности потенциального проекта
7	Разработка, оценка и согласование проекта	Заключение АО КЦГЧП по оцененным проектам стоимость услуг, товаров, работ	АО КЦГЧП БНС АСПИР РК	МНЭ РК	Дата-сети	Автоматизация анализа документов, ускорение согласований
8	Реализация и эксплуатация проекта	Видео, данные	Отраслевые ГО	МНЭ РК	Дата-сети	Предиктивная аналитика, контроль исполнения
9	Платформа «Единое окно» для инвесторов	E-license	МИИЦР РК	МНЭ РК	API-интеграция	Автоматизированное сопровождение инвестпроектов
10	Цифровая карта бизнеса	E-gov, E-license	МИИЦР РК	МНЭ РК	API-интеграция	Автоматизированное взаимодействие бизнеса с государством

Примечание:

Расшифровка аббревиатур:

МНЭ РК – Министерство национальной экономики Республики Казахстан;
 МФ РК – Министерство финансов Республики Казахстан;
 МПС РК – Министерство промышленности и строительства Республики Казахстан;
 МИИПР РК – Министерство искусственного интеллекта и цифрового развития Республики Казахстан;
 АСПИР РК – Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан;
 АО КЦПЧП – акционерное общество «Казахстанский центр государственно-частного партнерства»;
 ДАРМС – Департамент анализа регионов и развития местного самоуправления;
 ДПТЗП – Департамент государственной поддержки и защиты предпринимательства;
 ДИПРФС – Департамент инвестиционной политики и развития финансового сектора;
 ДПРП – Департамент политики развития предпринимательства;
 КРЕМ – Комитет по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики Республики Казахстан;
 ГО – государственный орган;
 БНС – Бюро национальной статистики;
 ИС – информационная система;
 ИИ – искусственный интеллект;
 NLP – Natural Language Processing (обработка естественного языка);
 СЕМ – субъекты естественных монополий;
 ТЭО – технико-экономическое обоснование;
 ИСТП – информационная система государственного планирования;
 АИИС «ЭТЗ» – автоматизированная интегрированная информационная система «Электронные государственные закупки»;
 АИС «ITK» – Автоматизированная информационная система Государственного градостроительного кадастра;
 БИН – бизнес-идентификационный номер;
 ИИН – индивидуальный идентификационный номер.